



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Facultad De Administración Pública

Escuela De Trabajo Social

**Título del trabajo propuesto:**

**“SITUACIÓN SOCIOFAMILIAR DE LAS PERSONAS NECESITADAS  
DEPROTECCION INTERNACIONAL COLOMBIANAS Y PROPUESTA  
INTEGRAL PARA UNA ATENCIÓN, EN LA PROVINCIA DE COLÓN”**

**Estudiante:**

**Yolani Ríos**

**9-159-627**

*TRABAJO COMO REQUISITO FINAL PARA  
OPTAR AL GRADO DE MAESTRO EN  
POLÍTICAS, PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN  
FAMILIAR*

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2019

## **DEDICATORIA**

A ti mi Dios, por permitirme cumplir esta meta.

A mi mamá María Ríos, por siempre ser mi gran sustento.

A mi esposo Rafael quien me animó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.

A mis hijos Rafael, Cesar Abdiel, Jair Oriel quienes fueron un gran apoyo emocional durante el tiempo en que realizaba esta tesis.

A mis hermanos Elizabeth, Luciano, Alberto y Roberto. A mis nueras, nietos(a) quienes me apoyaron en todo momento.

A todas las personas que me motivaron siempre *MIL GRACIAS*, es lindo saber que cuento con tanta gente que me quiere.

**Yolani Ríos**

**“El camino a la excelencia no tiene límite de velocidad.”**

**Por David Johnson.**

## **AGRADECIMIENTO**

El desarrollo de esta tesis no lo puedo catalogar como fácil, pero lo que sí puedo hacer es afirmar que durante todo este tiempo pude disfrutar de cada momento de esta investigación.

Manifiesto mi más sincero agradecimiento a mi asesora inicial profesora Myrna Soberón de Barsallo (Q.E.P.D.) quien con su conocimiento y su guía fue una pieza clave para que pudiera desarrollar cada etapa del trabajo.

Y a mí asesora actual profesora, Alicia González, por haberme brindado su juicio, apoyo y comprensión durante este periodo de estudio.

**YOLANI RÍOS**

## **ÍNDICE**

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE	iii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN	xvii

## **CAPÍTULO I**

### **1. ASPECTOS METODOLÓGICOS**

1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Justificación	7
1.3. Objetivos del estudio	11
1.4. Cobertura	11
1.5. Diseño metodológico	15
1.5.1 Descripción del escenario de la investigación	15
1.5.2 Diseño de la investigación	15
1.5.3 Selección de la población	16
1.5.4 Recolección, procesamiento y presentación de datos	17

## **CAPÍTULO II**

### **2. LA INMIGRACIÓN HACIA EL ISTMO DE PANAMÁ**

2.1. Historia de la inmigración hacia Panamá	20
2.2. Razones de la migración colombiana	25
2.3. Las personas necesitadas de protección internacional	28

a) Refugiados	30
b) Personas que de todos modos necesitan protección internacional	36
c) Apátridas	37
2.4. La convención de Ginebra y la protección que se otorga a las personas que tienen temores fundados de ser perseguidos.	38
2.5. La Oficina Nacional para la Atención de Refugiado. (ONPAR)	39
2.5.1 Requisitos	42
2.5.2 Comisión Nacional de Protección para Refugiados (CONARE)	44

### **CAPÍTULO III**

#### **3. TRABAJO SOCIAL EN EL ESCENARIO DE LA MIGRACIÓN FUNDADA EN EL TEMOR.**

3.1 Generalidades de trabajo social	46
3.1.1 Trabajo social en Panamá	49
3.1.2 Principios éticos de trabajo social	53
3.2 Escenarios de trabajo social	57
3.2.1 Trabajo social y migración	62
3.2.1.1 Trabajo social y su intervención en la migración	65

### **CAPÍTULO IV**

#### **4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

4.1. Características generales de la población	70
4.1.1. Género	70
4.1.2. Edad	72

4.1.3. Estado civil	74
<b>4.2. Situación laboral</b>	76
4.2.1. Empleo	76
4.2.2. Ocupación	78
<b>4.3. Economía</b>	80
4.3.1. Salario promedio mensual	80
4.3.2. Fuentes de ingreso sino labora	82
<b>4.4. Situación familiar</b>	84
4.4.1. Cantidad de personas con quien vive.	84
<b>4.5. Vivienda</b>	86
4.5.1. Condición de la tenencia de la vivienda.	87
4.5.2. Característica de la vivienda donde reside	88
<b>4.6. Salud</b>	90
4.6.1. Lugar donde recibe atención de salud	90
4.6.2. Disciplina médica que más utiliza la población	92
<b>4.7. Panamá país destino</b>	94
4.7.1. Área de procedencia	94
4.7.2. Tiempo de haber ingresado al país	96
4.7.3. Selección de Panamá como país de destino	98
4.7.4. Tipo de transporte en que llego al país	102
4.7.5. Razón por la que permanece indocumentado	103
4.7.6. Percepción sobre ventajas y desventajas de Panamá como país de destino	104
4.7.7. Percepción de los servicios que se les ofrece en el país, tanto por instituciones públicas como de organizaciones no gubernamentales	106

4.7.8.	Organizaciones sociales que le han brindado ayuda	108
4.7.9.	Tipo de ayuda recibida	110
4.7.10.	Disposición del sujeto a repetir la experiencia de migrar	112
<b>4.8.</b>	<b>Funcionamiento social y familiar de los PNPI</b>	<b>114</b>
4.8.1.	Compañero de viaje	114
<b>4.9.</b>	<b>Expectativa de vida y necesidades desde la condición de población necesitada de protección internacional</b>	<b>116</b>
4.4.1	Planes futuros desde su condición de PNPI	116
4.4.2.	Necesidades de atención más urgentes que demandan los PNPI	118

## **CAPÍTULO V**

### **5. PROPUESTA PILOTO DE INTERVENCIÓN INTEGRAL EN LA PROBLEMÁTICA DE LOS PNPI**

5.1	Contexto general	121
5.2	Justificación	121
5.3	Objetivos	124
5.4	Naturaleza de la propuesta	125
5.5	Sugerencia de acciones a realizar en el corto plazo	125

## **ÍNDICE DE CUADROS**

<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pág.</b>
1	Género de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	71
2	Edad de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	72

3	Estado civil de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	78
4	Empleo de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	77
5	Ocupación de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	79
6	Salario promedio mensual de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	81
7	Fuentes de ingresos sino labora de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	83
8	Cantidad de personas con quien viven las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	85
9	Condición de la tenencia de las viviendas de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	87
10	Características de la vivienda donde residen las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	89
11	Lugar donde recibe atención de salud las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	91
12	Disciplina médica que más utiliza la población las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	93
13	Área de procedencia de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	95
14	Tiempo de haber ingresado al país, las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	97



15	Selección de Panamá, como país de destino por las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	99
16	Tipo de transporte empleado para llegar a Panamá por las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	101
17	Razón por la que permanecen indocumentadas las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	103
18	Percepción sobre ventajas y desventajas de Panamá como país de destino por las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	105
19	Percepción de los servicios que se les ofrecen en el país, tanto por instituciones públicas como de organizaciones no gubernamentales, las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	107
20	Organizaciones sociales que le han brindado ayuda a las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	109
21	Tipos de ayudas recibidas por las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	111
22	Disposición de repetir la experiencia de emigrar de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	113
23	Compañero de viaje de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	115
24	Planes futuros desde su condición de persona necesitada de protección internacional, en la ciudad de Colón	117
25	Necesidades de atención más urgentes que demandan las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	119

## **ÍNDICE DE GRÁFICAS**

<b>Nº</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pág.</b>
1	Género de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	71
2	Edad de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	72
3	Estado civil de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	74
4	Empleo de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	76
5	Ocupación de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	78
6	Salario promedio mensual de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	80
7	Fuentes de ingresos sino labora de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	82
8	Cantidad de personas con quien viven las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	84
9	Condición de las tenencias de las viviendas de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	86
10	Características de la vivienda donde residen las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	88
11	Lugar donde recibe atención de salud, las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	90

12	Disciplina médica que más utiliza la población las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	92
13	El país de origen y área de procedencia de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	94
14	Tiempo de haber ingresado al país, las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	96
15	Selección de Panamá, como país de destino por las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	98
16	Tipo de transporte empleado para llegar a Panamá por las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	100
17	Razón por la que permanecen indocumentados las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	102
18	Percepción sobre ventajas y desventajas de Panamá como país de destino por las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	104
19	Percepción de los servicios que se les ofrece en el país, tanto por instituciones públicas como de organizaciones no gubernamentales, las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	106
20	Organizaciones sociales que le han brindado ayuda las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	108
21	Tipos de ayudas recibidas por las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	110
22	Disposición de repetir la experiencia de emigrar de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	112
23	Compañero de viaje de las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	114

24	Planes futuros desde su condición de personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	116
25	Necesidades de atención más urgentes que demandan las personas necesitadas de protección internacional, en la ciudad de Colón	118

## **ÍNDICE DE ANEXOS**

Entrevista aplicada a los participantes	135
-----------------------------------------	-----

<b>CONCLUSIONES</b>	126
---------------------	-----

<b>RECOMENDACIONES</b>	127
------------------------	-----

<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	130
---------------------	-----

## **RESUMEN**

El presente proyecto de investigación se desarrolla para obtener la especialidad en intervención familiar; y está centrado en conocer las condiciones de vida y el funcionamiento sociofamiliar de las personas necesitadas de protección internacional (PNPI) colombiana, en nuestro país, específicamente en la ciudad de Colón, como base de una propuesta integral para su atención.

De acuerdo al objetivo general y los específicos, el estudio se desarrollará de manera exploratoria descriptiva, ya que conjuga el tratamiento de un tema poco tratado en el ámbito de la investigación social en Panamá y aspectos metodológicos que guardan un cierto nivel de rigurosidad.

La población a estudiarse estará constituida por aquellas personas de nacionalidad colombiana que temen por su integridad personal y la de su familia en su país de origen que escogen a la República de Panamá, específicamente la ciudad de Colón, para radicarse en busca de la anhelada protección internacional, para ello, emplearemos un método de recolección de información puerta a puerta, donde aplicaremos un total de 75 encuestas a la población meta, 25 entrevistas a la comunidad receptora y 15 entrevistas a las autoridades que incluyeron: al gobernador de la provincia, alcalde del distrito, los representantes de corregimientos, los corregidores, los directores de los centros de salud, de los centros educativos, de la policía nacional, el sistema nacional de migración, ONPAR – Panamá, el director del Centro Regional Universitario de Colón, el director regional de educación y los encargados de las iglesias evangélicas y católicas.

Los datos obtenidos se recogerán a través de una encuesta semi estructurada aplicadas por medio de una entrevista y los resultados se utilizarán para recomendar lineamientos de intervención integral a las instituciones y organizaciones encargadas de brindarle atención a la población con un perfil similar.

## **ABSTRACT**

### **SUMMARY**

This research Project is developed to obtain the specialization in family intervention; and it is focused on knowing the living conditions and the socio-family functioning of the People in Need of International Protection (PNPI) in Colombia, in our country, specifically in the city of Colon, as the basis of a comprehensive proposal for their attention.

According to the general and specific objective, the study will be carried out in a descriptive exploratory way, since it combines the treatment of a topic that has not been treated in the field of social research in Panama and methodological aspects that maintain a certain level of rigor.

The population to be studied will be constituted by those persons of Colombian nationality who fear for their personal integrity and that of their family in their country of origin who are chosen the Republic of Panama, specifically the city of Colon, to settle in search of the desired international protection, for this, we will use a method of collecting door to door information, where we will apply a total of 75 surveys to the target population, 25 interviews to the receiving community and 15 interviews to the authorities that included: the Governor of the Province, Mayor of the District, the Representatives of countries, Community Leaders, the Directors of the Health Centers, of the Educational Centers, of the National Police, the National System Migration, ONPAR – Panama, the Director of the Regional University Center of Colon, the Regional Director of Education, and those in charge of the Evangelical and Catholic Churches.

The data obtained will be collected through a semi-structured survey applied through an interview and the results will be used to recommend comprehensive intervention guidelines to the institutions and organizations responsible for providing attention to the population with a similar profile.



## INTRODUCCIÓN

Migración puede ser definida como el traslado de población de un lugar de origen o de partida a otro denominado receptor o de llegada. Existen dos tipos de migración; la interna y la externa. La migración interna es aquella en la que las personas se cambian de entidad, pero siempre dentro del mismo país. En la externa, los emigrantes viajan al extranjero. Es frecuente que personas de bajos recursos pretendan buscar mejor fortuna en otros sitios donde el sueño parece un poco más cercano a la realidad; ya sea saliendo o no del país. Mientras que, Panamá como suscriptor de la convención sobre el estatuto de los refugiados de 1951 y de su protocolo de 1967, se comprometió a brindar protección a las personas que cumplan con la definición de refugiado. Se considera refugiado al ciudadano debido a fundados temores de ser perseguido por motivos de raza, religión, nacionalidad o pertenencia a determinados grupos sociales o políticos se encuentre fuera de su país de nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quieran acogerse a la protección de tal país. Además, Panamá incluyó la causal de género como motivo de persecución según el Decreto 23 de 1998. Gracias a ello se consideran motivos para la solicitud de refugio la violencia sexual (incluyendo la mutilación genital femenina, doméstica y familiar, así como la discriminación contra las personas LGBT (lesbiana, gays, bisexuales y transexuales).

Mientras que los migrantes regulares buscan su legalización a través de las diversas opciones que ofrece el servicio nacional de migración, los solicitantes de refugio lo hacen a través de la oficina nacional para la atención de los refugiados (ONPAR). Uno de los países preferido por los colombianos víctimas del conflicto interno que se tenía en su país, es Panamá.

Según, estadísticas de la oficina nacional para la atención de refugiados (ONPAR) de Panamá, desde el año 2000 hasta la fecha, revelan que nuestro país ha cobijado a 1930 colombianos y colombianas autoproclamados víctimas de conflictos armados en su país de origen. La cifra comprende el 85% de los refugiados reconocidos por esta oficina, adjunta al Ministerio de Gobierno. Desde el 2000, el país ha concedido refugio a unas 2,271 personas.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo el comprender a fondo la problemática que representa la migración en la República de Panamá; ya que acarrea un sinnúmero de problemas que impactan directamente sobre la funcionalidad normal de la nación y que debemos enfrentar de cara a que no se complique más nuestra situación social, política y económica.

El problema fue elegido porque el país, históricamente ha recibido oleadas de manera intermitente de migrantes, algunos intentando mejorar su calidad de vida y otros buscando la anhelada protección internacional, que en sus países de origen no les es posible encontrar. Sin embargo, esto ocasiona grandes problemas, porque esta población requerirá eventualmente algunos elementos básicos para su sobrevivencia y adaptación al país, como lo son: salud, alimentos, hospedaje, trabajo, educación, entre otros.

Actualmente, la República de Panamá, no cuenta con una política nacional migratoria, que conduzca a tener procesos claros tendientes a brindarle una atención adecuada de manera inmediata, lo que los coloca en una situación incómoda, ya que no tienen acceso a información, sobre a quién acudir para recibir ayuda, ya sea institucional o a nivel de las ONG.

El estudio me parece una tremenda oportunidad, para sentar los cimientos de esta atención, que debe ser liderizada, en primera instancia por los profesionales del trabajo social, a nivel nacional, lo que, a su vez, nos estimula a potenciar nuestro rol y nos permite actualizarnos en un tema, que es creciente no solamente para la República de Panamá, sino para el mundo entero.

Esta investigación muestra como fortaleza la voluntad y la sensibilización que tienen tanto las autoridades provinciales y locales en el tema, ya que lo deben vivir continuamente en sus respectivas comunidades. Además, que estas poblaciones traen su cultura que en muchas ocasiones ha permitido una adaptación rápida al contexto panameño, logrando una inserción oportuna, pero también nos permite analizar los grandes efectos tanto positivos como negativos que ha tenido el constante flujo de personas en un país como Panamá.

En la realización de este trabajo de investigación se presentan los siguientes capítulos:

El primer capítulo se refiere al marco metodológico que se refiere a la sistemática que empleamos para realizar nuestro estudio. Realizamos entrevistas y aplicamos encuesta a la población objeto de este estudio, pero también a las autoridades con las que se tiene que relacionar esta población a través del uso de los servicios que brindan las respectivas instituciones que representan. El estudio se delimita a la ciudad de Colón específicamente a los Barrios Norte y Sur.

El segundo capítulo se refiere a la historia de la migración en Panamá, en el contemplamos las razones de la migración colombiana hacia el istmo de Panamá, como se definen las personas necesitadas de protección internacional, así como la de refugiados, los apátridas, el funcionamiento

de la Oficina Nacional para la Atención de los Refugiados (ONPAR) y la Comisión Nacional de Protección para refugiados (CONAREA).

El tercer capítulo, se refiere al rol que debe desempeñar el trabajo social frente a esta problemática que cada día es más creciente. En el hacemos un recorrido sobre las funciones que ha desempeñado el trabajador social desde su creación como tal hasta nuestro tiempo y como a partir de esta circunstancia se abre un nuevo campo que le permitiría actualizar conocimientos y conducir al Estado hacia un verdadero programa integral de atención a los migrantes.

El cuarto capítulo va encaminado al análisis de los resultados. En este aspecto observamos aspectos como la edad, vivienda, sexo, características de la vivienda, situación laboral, nivel educativo condición de actividad socioeconómica, entre otros.

El quinto capítulo se refiere a la propuesta piloto que planteamos como solución a una intervención social a la problemática, el cual puede sugerirle al Estado algunos insumos que podrían tomar para una futura política nacional migratoria.

**CAPÍTULO I**  
**ASPECTOS METODOLÓGICOS**

## **CAPÍTULO I. ASPECTOS METODOLÓGICOS**

### **1.1. Planteamiento del problema:**

Las migraciones, son un fenómeno humano presente en la sociedad latinoamericana y del mundo, a la vez son otro severo desafío que enfrenta la región. Por un lado, muestran las contradicciones y el grado desigual de desarrollo de las sociedades latinoamericana, desnudando las dificultades de miles de ciudadanos para lograr una vida acorde a sus expectativas en el lugar donde nacieron y crecieron. Por otro lado, implican una constelación de nuevos problemas sociales, legales y culturales, donde existen políticas públicas tradicionales no estaba preparada: para los nuevos desafíos de integración social y de tolerancia cultural en un mundo crecientemente competitivo y tenso.

Las migraciones significan, además, un escenario de crisis para la familia que la vive, ya sea porque el jefe o los jefes de familia parten dejando atrás a sus hijos,(as),el traslado de toda la familia en búsqueda de nuevas perspectivas trae aparejada la instalación en un nuevo medio que muchas veces es desconocido, hostil, que reacciona con diversas formas de resistencia al que llega del extranjero y en la persona migrante no encuentra el capital social que tenía en su país de origen. Esto significa que la familia, y en particular sus miembros más débiles —las mujeres y los niños— viven usualmente con la migración una situación de alta vulnerabilidad; es decir, un aumento de los riesgos y la posibilidad de que sus derechos se vean dañados o su integridad afectada, lo que es muy grave en las migraciones no queridas o no buscadas, desplazamientos forzados en casos de conflictos armados o enfrentamientos entre grupos armados provocados por conflictos diversos o desastres naturales.

En estos casos la crianza de los niños es fuertemente impactada. Ella empieza a desarrollarse en un contexto de inestabilidad económica, incertidumbre sobre el futuro familiar, pérdida de coherencia de la unidad familiar, desaparición de referentes familiares o de barriadas, dificultades escolares generadas por un acceso deficiente a la escolaridad, sobrecarga de la figura materna con el consiguiente aumento del estrés y depresión de la mujer. Asimismo, las urgencias socioeconómicas llevan a la familia migrante a vincularse tempranamente a las primeras formas de sobrevivencia que encuentra en el nuevo medio, aceptando empleos informales, malsanos y de baja remuneración<sup>1</sup>.

En este contexto, el peligro de riesgo social para los niños(as) es grande. La pérdida de cohesión, las dificultades de integración al nuevo medio, la falta de referentes, las rupturas de los vínculos entre los padres generan situaciones de abandono, donde desembocan en la renuncia a la escolaridad, la mendicidad, el delito, los trabajos nocivos o inconvenientes, son proporcionales a las dificultades para encontrar una vida familiar en el nuevo país de residencia. Por esto es que el aumento vertiginoso de los casos de trata de niños y de mujeres en la región no puede dejar de vincularse a la emigración y los desplazamientos forzados: son circunstancias que terminan generando estrategias de supervivencia desesperadas.

Sin entrar en las causas individuales, nadie puede negar que la migración constituye un factor de riesgo para las familias y, en particular, para los niños que la viven. Entre otras razones, por los siguientes elementos de diverso orden que suelen estar presentes en ella, afectando la vida familiar y el contexto de la crianza de los niños.

---

<sup>1</sup> PETIT. J.M. (2003), Migraciones, vulnerabilidad y políticas públicas. Impacto sobre los niños, sus familias y sus derechos. CEPAL – CELADE.

- **Inestabilidad económica:** el cambio geográfico no siempre trae aparejadas las soluciones esperadas, además también se pierde parte del capital social existente y acumulado en el lugar de origen.
- **Incertidumbre:** la emigración implica la apertura de un nuevo plano de vida para la familia. A menudo se presenta como una etapa para solventar emergencias acuciantes, que se prolongan en el tiempo.
- **Fraccionamiento familiar:** la cohesión de las familias, que ya atravesaba por dificultades, se ve sometida a una fuerte presión cuando el jefe de familias o ambos miembros de la pareja emigran. No siempre lo que logran construir en los países de destino son realidades compatibles con el núcleo del cual venían.
- **Pérdida de referentes:** los niños sufren particularmente el desarraigo, que implica un cambio o, en casos más extremos, una ruptura con muchas de sus figuras referentes: abuelos, amigos, vecinos, ídolos locales.
- **Dificultades escolares:** algunas veces el acceso a la educación (por problemas de documentación) puede llegar a dificultarse. Pero aun lográndose, la suma de dificultades para la adaptación (cambios de textos, de algunas valoraciones históricas, nuevas costumbres y prácticas) hace que el niño se desinterese de la vida escolar.
- **Sobrecarga de la figura materna:** la emigración masculina deja a la mujer con una sobrecarga de tareas que muchas veces no puede sobrellevar, máxime cuando la emigración del jefe de hogar no trae el mejoramiento o prosperidad esperada. Es común la depresión.
- **Nuevas construcciones familiares:** la emigración de uno o de los dos jefes del hogar es posible en muchos casos debido a que los progenitores de los emigrantes —abuelos o abuelas de los niños— son los que adquieren responsabilidad de la crianza de esos hijos.



- **Precariedad al instalarse:** la urgencia y la desinformación con que se mueven a veces los migrantes, los hacen tomar decisiones equivocadas al momento de instalarse en su nuevo destino. El desconocimiento los lleva a vivir en sitios urbanos o rurales inadecuados o peligrosos para la crianza de los hijos o la vida familiar, situación que no pueden cambiar y tiende a perpetuarse.
- **El riesgo de la urgencia:** la imperiosa necesidad de obtener ingresos en el nuevo destino que justifiquen la inversión en el movimiento migratorio hace que el migrante se vincule rápidamente a empleos informales, insalubres o de baja remuneración, tareas de reciclaje o de ventas ambulantes, asociándose a áreas de riesgo social.
- **Falta de recursos:** la instalación en un nuevo medio hace que el migrante o la familia deje atrás el capital social acumulado por él o su familia, ante lo cual las dificultades o adversidades supervenientes serán enfrentadas sin los recursos del capital social que tenían en el lugar de origen.
- **Aceleración de la adultez:** la llegada a un nuevo medio, que entrega algunas soluciones, pero también nuevos problemas, lleva a que niños y adolescentes terminen incorporándose tempranamente al mercado de trabajo, sin terminar los ciclos educativos correspondientes y sin la capacitación profesional que sería deseable, insertándose antes de lo debido en el mundo adulto.
- **Anomia:** la distensión de la cohesión familiar, la instalación en un marco de incertidumbre y de precariedad, el aumento del estrés al interior de la familia, terminan provocando un aflojamiento en las normas de crianza, que en la adolescencia puede trasuntarse en comportamientos anómicos.

- **Aumento de la vulnerabilidad infantil:** todo lo anterior —la presión sobre la vida familiar, la pérdida de apoyos y referentes materiales y afectivos, la caída del rendimiento escolar del niño, la pérdida de pautas culturales y familiares claras y firmes, la incertidumbre sobre el devenir de su entorno más inmediato— pone al niño emigrante en una situación de alta vulnerabilidad.

En el caso del migrante solo, las condiciones de vulnerabilidad no desaparecen. Como vimos, la experiencia migratoria supone la marcha de al menos un miembro de la familia, el que inicia el proyecto migratorio y quien tiene que conseguir una cierta estabilidad y bienestar que permita la reunificación familiar de los demás miembros de la familia nuclear y en ocasiones de la familia extensa. Ello supone, un desplazamiento en el sentido del distanciamiento geográfico con la relación familiar original.<sup>2</sup> De tal manera que la nueva situación que aparece está asociada con el “sacrificio” de uno de los miembros sobre el que recae la responsabilidad de lograr el bienestar familiar; cualquiera que sea la composición de esta.

Cuando se consigue, se logra, precisamente, desde el desequilibrio inicial, cuando menos, del bienestar integral de la persona que emigra. Y, desde luego, desde la insatisfacción de una parte de sus necesidades humanas, al menos, temporalmente.

Las preguntas que orientan el estudio son:

1. ¿Definir el perfil socioeconómico de la población colombiana necesitada de protección internacional?

---

<sup>2</sup> MELERO – VALDES, L. y DIE – OLMOS, L. (2010). Las personas más allá de la migración. Manual de intervención psicosocial con personas migrantes.

2. ¿Descubrir la composición familiar de la población colombiana necesitada de protección internacional en Panamá?
3. ¿Identificar el tipo de vivienda a la que accede la población objeto de este estudio y especificar la composición de dicha vivienda?
4. ¿Especificar el acceso a los servicios de salud de la población objeto de este estudio en Panamá?
5. ¿Identificar cómo la población necesitada de protección internacional colombiana accede al mercado laboral panameño?

## **1.2 Justificación e importancia de la investigación**

La investigación que proponemos se centra en conocer desde esta perspectiva, las condiciones de vida y las afectaciones en el funcionamiento sociofamiliar de un grupo de colombianos necesitados de protección internacional (PNPI) en Panamá.

Al respecto, el interés y dedicación al tema surgió de una experiencia laboral dentro de la Cruz Roja Panameña, Comité de Colón, con población con dichas características. Aunque la experiencia fue de corta duración nos llamó la atención que ante las necesidades de la población no había respuesta institucionalizada más allá de la tramitación legal de la Organización Nacional para los Refugiados (ONPAR) y una breve orientación sobre cómo se realiza el proceso; sin adentrarse en una intervención global o integral como la requerida por este tipo de población.

Como candidata al título de especialista en intervención familiar y conociendo la carencia de estudios en esta temática, tomamos la decisión de desarrollar el presente proyecto de

investigación; conscientes también de la responsabilidad ética de aportar información confiable que sirva para el diseño de propuestas de atención ante las necesidades de la población estudiada.

De acuerdo a los autores Melero, V. y Die O. muchas de las manifestaciones y expresiones del “ser-alguien-para-alguien”, incluso de “ser-humano”, se ponen en riesgo tras el hecho migratorio: la soledad prolongada; el anonimato, la indiferencia percibida por parte de los otros; la falta de reconocimiento; la experiencia de la propia fragilidad y las diferentes amenazas externas al equilibrio personal; el saberse en un lugar que no es el suyo, en una vida –en muchas ocasiones- por la que no hubiesen arriesgado si lo hubiesen sabido lo que les esperaba.

Desde la experiencia migratoria supone sobre todo para el migrante individual la insatisfacción de la necesidad humana asociada al hacer. En este punto nos dicen, los mencionados autores, que es importante que caigamos en cuenta sobre la importancia que tiene en la persona, la percepción de uno mismo y desde esta, que se nos dificultaran las posibilidades de hacer lo que creemos que estamos capacitados para hacer; lo que nos proporciona nuestra posibilidad de autorrealizarnos y nos da reconocimiento social.

Pues bien, la condición de “inmigrante” e indocumentado supone en una gran mayoría de casos la devaluación -o incluso exclusión- de lo que la persona tiene capacidad de “hacer”. Así, independientemente del nivel de estudios en el país de origen y, en ocasiones, con estudios universitarios, las personas inmigrantes se ven condenadas a realizar trabajos de baja o nula cualificación, con una temporalidad abrumadora, sin posibilidad de generar itinerarios

profesionales, sin la adecuación a nivel de estudios y la experiencia profesional, adquiridos en el país de origen, sin esperanza de mejora profesional. En muchos casos el hacer de las personas migrantes se limita a lo que “los otros no quieren hacer”. Y en algunos casos ese hacer en condiciones de irregularidad e invisibilización conlleva la sumisión ante cualquier tipo de malos tratos y abusos socios laborales y personales. De nuevo, la negación de las posibilidades de hacer, o las dificultades directa o indirectamente relacionadas con la migración, terminan por limitar -o aun por negar- las posibilidades de lo que una persona es y puede llegar a ser<sup>3</sup>.

Finalmente, las necesidades humanas que resultan afectadas también con intensidad tras el hecho migratorio son las asociadas a la dimensión humana del *estar*. Porque la migración comienza con el extrañamiento que supone la decisión de “no estar más”, o de “no saber cuándo se va a volver a estar”, en el entorno vital que le es propio a cada persona en un país determinado, en las organizaciones o instituciones que le son propias, en los espacios de encuentro con los que son “como uno mismo”, incluso en los espacios de una cotidianidad que se ha convertido en pura añoranza de lo que se ha dejado, porque uno se ha convertido, de repente, en “extraño” para los demás en todos los lugares en los que se encuentre. La dificultad de aprender de nuevo “a estar” en contextos que ayuden a reconocerse, puede llevar al desequilibrio social<sup>4</sup>.

La experiencia de migración también, con énfasis en los indocumentados-(as), supone la no respuesta de no pocas necesidades humanas asociadas al *tener*: comenzando por las condiciones laborales y salariales asociadas a la “exigencia social” impuesta de pasar por unos años de

---

<sup>3</sup> MELERO – VALDES, L. y DIE – OLMOS, L. (2010). Las personas más allá de la migración. Manual de intervención psicosocial con personas migrantes. 87.

<sup>4</sup> MELERO – VALDES, L. y DIE – OLMOS, L. Op. Cit., 87.

“irregularidad” en la economía sumergida; las dificultades de acceder a una vivienda digna; la necesidad de enviar remesas a la familia que quedó en el país de origen.

En el caso de los migrantes indocumentados, estos usualmente ingresan en un limbo jurídico, ya que se encuentran en el país destino de manera invisible. Ya que se han alejado de su territorio, ciudad y familia, por lo que, se encuentran en estado de gran vulnerabilidad expuestos a abuso de autoridad, redes de traficantes y mafiosos que se aprovechan de la misma.

Como hemos visto en general, si es la familia entera quien emigra, o el inmigrante solo que llega, o la familia que se queda, el todo se afecta de alguna manera. Y esto porque la familia es el contexto en el cual viene formulada la decisión migratoria para la mayor parte de los individuos. Dentro de ésta, la familia se ve en la obligación de asumir los nuevos cambios que provoca la nueva organización familiar que produce la migración y ahí toman parte tanto los que se quedan como los que se van.

La modificación del contexto social, los cambios en el estilo de las relaciones hacia dentro y hacia fuera el grupo familiar; tanto de los que se quedan como de los que se van, colocan a los miembros-as en una situación nueva, de la que resultan a su vez nuevas experiencias.

La población meta de este estudio se encuentra separada de su núcleo familiar, dado que mantienen familiares en su país de origen, llámese madre, padre, tíos, hijos, hermanos, entre otras.

En Panamá estos emigrantes sino cuentan con el apoyo de un conocido o de personas generosas pasan muchas necesidades al no contar con un lugar donde pernotar, obtener alimentación, salud, trabajo e información sobre las organizaciones que les pudieran brindar información y una primera ayuda humanitaria.

### **1.3.Objetivos del estudio**

#### **Objetivo general**

Analizar la situación sociofamiliar de las personas colombianas necesitadas de protección internacional y propuesta integral para una atención, en la provincia de Colón.

#### **Objetivos específicos**

1. Definir el perfil socioeconómico de la población estudiada y sus condiciones de vida.
2. Determinar la condición laboral de población necesitada de protección internacional.
3. Demostrar cómo ha sido afectado su funcionamiento social en general y familiar por su condición de población necesitada de protección internacional.
4. Identificar sus expectativas de vida desde su condición de población necesitada de protección internacional.
5. Determinar qué tipo de planes tiene que permanecer en Panamá.

### **1.4.Cobertura.**

En la siguiente tabla a continuación y derivada de los objetivos específicos de la investigación, estamos proponiendo la cobertura de la misma.

Área de análisis	Variables	Indicadores
I Características Socioeconômicas	• Sexo	Condición biológica
	• Edad	Años cumplidos
	• Estado civil	Condición legal
Perfil Educativos	• Escolaridad	Estudios actuales
Aspectos socioeconómicos	• Ocupación	Oficio que realiza
	• Tipo de empresa donde labora	Según respuesta del sujeto
	• Ingreso familiar mensual	Cantidad de dinero que recibe por trabajo realizado
Aspectos de la vivienda	• Tipo de vivienda	Según respuesta del sujeto
	• Tenencia de la vivienda	Según respuesta del sujeto
	Sufre de alguna enfermedad	Según respuesta del sujeto



Aspectos de salud	<p>Beneficio de seguridad social</p> <p>Lugar donde recibe atención medica</p>	<p>Asegurado o no asegurado</p> <p>Privada o pública</p>
<p>II</p> <p>Perfil de la Persona Necesitada de Protección Internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>País de origen</li> </ul>	Según respuesta del sujeto
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de haber ingresado al país</li> </ul>	Según respuesta del sujeto
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razón de selección de Panamá como país de destino</li> </ul>	Mejorar la calidad de vida
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de transporte en que llegó al país</li> </ul>	Según respuesta de sujeto
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razón por la que permanece indocumentado</li> </ul>	Tramitación de documentos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ventajas del país receptor</li> </ul>	Protección

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de atención</li> </ul>	Instituciones de atención pública
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organismos de los que ha recibido ayuda</li> </ul>	Organizaciones sin fines de lucro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de ayuda recibida</li> </ul>	Donaciones
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición del sujeto a repetir la experiencia de migrar</li> </ul>	Según respuesta del sujeto
III Funcionamiento social de la población	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de hijos.</li> </ul>	Según respuesta del sujeto
	Edad de los hijos	Cantidad de persona que integran la vivienda
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otros dependientes</li> </ul>	Según respuesta del sujeto
	Comunicación.	Según respuesta del sujeto
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Áreas del funcionamiento familiar que han sido</li> </ul>	Según respuesta del sujeto

	afectadas producto de la migración	
IV	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes futuros desde su condición de PNPI.</li> </ul>	Regularización
Expectativas de vida y necesidades de la población desde su condición de Población Necesitada de Protección Internacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Necesidades de atención por parte de los organismos oficiales y no gubernamentales</li> </ul>	Programas de atención a población migrante.

## 1.5.Diseño Metodológico

### 1.5.1. Descripción del escenario de la investigación:

El estudio no se desarrolló dentro de un marco institucional específico. Dada a las características de la población, esta se realizó en los corregimientos de Barrio Norte y Sur donde se concentran la población objeto de estudio; aunque no se descarta buscar otros escenarios de ser necesario.

### 1.5.2. El diseño de la investigación:

Corresponde al diseño exploratorio-descriptivo; bajo el paradigma de la investigación cuantitativa. Esta categoría se traduce en el estudio de temáticas poco estudiada que en términos metodológicos cumple con casi todas las exigencias del nivel descriptivo, como; la delimitación

de las variables, el uso de técnicas semiestructuradas, la presentación de datos a través de esquemas precisos como son los cuadros y tablas estadísticas.

Según el propósito de uso de los hallazgos, la investigación es aplicada ya que se busca aplicar estos para atender las necesidades de la población estudiada.

De acuerdo con la categoría de momento de tiempo corresponde a la de un solo tiempo, porque se está estudiando el presente de la población, objeto de estudio.

### **1.5.3 Selección de la población:**

La población de la investigación estará constituida por la población necesitada de protección internacional colombiana de ambos sexos, mayores de edad, con estadía en el país no menor de 6 meses.

En términos del número se contactará la población hasta completar un número mínimo de 75 entrevistas a la comunidad receptora y 15 entrevistas a las autoridades locales.

A la fecha de la redacción de este proyecto se tienen contactadas 3 personas que poseen el perfil que se busca para este estudio y que residen en Barrio Norte o Sur de la ciudad de Colón. Las personas mencionadas servirán de acompañantes para que sus compatriotas nos brinden la información que requerimos en esta investigación.

La metodología que emplearemos será la visita casa por casa guiado por las personas pertenecientes a este grupo y que saben dónde vive la población objeto de este estudio, para luego aplicar la entrevista.

Frente a esta situación, se utiliza el muestreo de conveniencia, cuota o de experto. Podríamos hablar entonces del muestreo de conveniencia en esta investigación, aquella que descansa en la accesibilidad física y de disposición de la población.

Obviamente que como muestreo no probabilístico este tipo de proceso de selección muestral puede tener sesgos. Por ejemplo, individuos no populares puede ser que no se les nombre nunca, y otros muy populares sean nominados más de una vez. Pero como planteamos anteriormente, cuando es necesario un grado de confianza del respondiente para contestar lo que se le pregunta, este tipo de muestra resulta conveniente. Se tendrá, sin embargo, cuidado de que estos sesgos se presenten durante el desarrollo de selección de la población.

Adicionalmente la investigación exploratoria hace más énfasis en la diversidad que en la representatividad; partiendo del supuesto que a través de la diversidad es posible conocer más del fenómeno y la población estudiada.

#### **1.5.4. Recolección, procesamiento y presentación de los datos:**

Los datos serán recogidos mediante una encuesta semiestructurada conteniendo preguntas abiertas y cerradas, aplicada mediante entrevista a la población del estudio. El procesamiento de los datos se dará de forma manual y su presentación a través de cuadros y gráficas estadísticas.

Adicionalmente se utilizará como técnica complementaria la revisión y análisis de material bibliográfico relacionado con el tema.

No se descarta la utilización de grupos de discusión con la población, de ser posible ganar la confianza de los sujetos.

**CAPÍTULO II**  
**HISTORIA DE LA MIGRACIÓN EN PANAMÁ**

## **2.1. Historia de la migración en Panamá.**

Con la construcción del ferrocarril transístmico a mediados del siglo XIX, se da paso a la primera ola migratoria que se registró en Panamá, con la inmigración de mano de obra procedente del lejano oriente para la edificación del ferrocarril.

La construcción del canal francés durante la década de 1880 también, trajo una batiente migratoria tanto de europeos como del Caribe y finalmente la construcción del Canal de Panamá, a principios del siglo XX, dio paso a una masiva entrada de personal de origen caribeño, fenómeno promovido por los estadounidenses.

Entre 1904 y 1913, cerca de 45.000 personas fueron contratadas por la Comisión del Canal. De este número, el 68,5% vino de las islas del Caribe y el 26,3% provino del Sur de Europa. Cerca de 15.000 estadounidenses de raza blanca y otros 20.000 caribeños entraron ilegalmente.

Cuando culminaron los trabajos de la construcción del Canal, el gobierno, de la época intentó repatriar de manera masiva a los inmigrantes del Caribe. Pero esta medida generó la oposición de los dueños de las edificaciones de alquiler que eran habitadas masivamente por los inmigrantes.

Y continuaron viniendo inmigrantes, por ejemplo, durante el primer tercio de nuestra vida republicana el gobierno de Panamá facilitó la entrada de una gran cantidad de docentes de origen europeo y de origen chileno para promover la educación.



En los últimos 25 años se ha registrado un golpe migratorio hacia Panamá por diferentes razones de países como México, Colombia y Venezuela.

Desde la década de los 90, Panamá ha recibido a más de 3.000 mexicanos. Se trata de empresarios, profesionales, empleados, prestadores de servicios, entre otros, atraídos por grupos empresarios mexicanos que decidieron instalarse en Panamá para desarrollar sus negocios e inversiones. La mayoría de los mexicanos que inmigran a Panamá proceden principalmente de Puebla, estado de México, Hidalgo, Jalisco, Distrito Federal, Chihuahua y Nuevo León.

Muchos de los mexicanos residentes en Panamá son personas con poder adquisitivo alto (principalmente en la capital del país), esto se debe a que en la década de los 90 a la fecha comenzó a manifestarse un fenómeno migratorio de mexicanos que fueron traídos por importantes grupos empresariales mexicanos que se instalaron en este país.

Marcas como Bimbo, Gruma, Elektra, Banco Azteca, Comex, Jumex, Coca Cola Femsa), Cemex, Samborns e ICA, entre otras, son mexicanas.

El crecimiento económico que ha demostrado tener el país, repercute en oportunidades de desarrollo y de crecimiento, sumado a que se trata de una nación de habla hispana dolarizada, que tiene buenos niveles de seguridad y cumplimiento de normas, sistemas y procesos, son algunos de los factores, que impactan en las personas para dar el gran paso de dejar su país de origen.

No se trata solo de un cambio de patria, se trata de un cambio radical de vida, que además afecta a una nación.

En los últimos seis años, Panamá se ha convertido en el destino preferido para emigrar y establecerse hombres y mujeres de diversas nacionalidades.

Los motivos por los que se toma la decisión de emigrar son muy personales y responden a diferentes razones, problemas relacionados con la gestión de gobierno en el país de origen, descontento al vivir en países con monedas débiles, sensación de tener pocas posibilidades para mejorar la calidad de vida; también puede resultar de oportunidades de empleo en las que el recurso humano es transferido, producto de la apertura de una nueva sede o empresa, temor de ser perseguido por motivos de raza, religión, nacionalidad o pertenencia a determinado grupo social o político y género.

La realidad es que, sea cual fuere la razón, cada año sigue aumentando la cantidad de inmigrantes quienes han decidido hacer de Panamá su país de residencia y su lugar para vivir, a pesar de que existen otros países de latinoamérica, en los que los trámites y procesos migratorios resultan no solo más sencillos, sino considerablemente más económicos.

Según estadísticas del Servicio Nacional de Migración se otorgaron los siguientes permisos de residencia entre los años 2010 al 2014:

<b>Año</b>	<b>Cantidad</b>
2010	9.870
2011	10.023
2012	12.419
2013	10.074
2014	13.792

De acuerdo con cifras ofrecidas por el Servicio Nacional de Migración de Panamá, desde el año 2010 hasta el 2013, Colombia permaneció en el primer lugar, como el país con mayor cantidad de inmigrantes con permisos de residencia en Panamá; Venezuela se encontró en el segundo lugar en el mismo período, y la posición número tres varió entre Estados Unidos, China y República Dominicana. En el año 2014 los países con mayor número de permisos de residencia fueron los siguientes: Colombia con 2.250; Venezuela con 2.794; España con 1.624 y Estados Unidos con 1.201. Vale anotar que el número de permisos de residencia por parte de estadounidenses fue de 801 en el 2013; el número de permisos para venezolanos en el 2013 fue de 1.306 y el de los colombianos ha venido disminuyendo con relación al año 2011 que sumó 4.072.

El número de permisos a los italianos creció de 374 en el 2013 a 825 en el 2014. El número de permisos para españoles fue de 1.164 en el 2013. A pesar de este dato no hay campañas de descrédito contra la migración italiana o española.

Mientras que unas 2.370 personas han recibido el estatuto de refugiado en Panamá, desde 1990 hasta diciembre de 2015, según cifras oficiales de la Oficina Nacional para la Atención de Refugiados (ONPAR).

Colombia, Venezuela, Cuba y Nicaragua son los países de origen del 85% de los solicitantes de protección en este país.

Panamá tiene una gran tradición de asilo político en la región. Varios políticos, funcionarios públicos y expresidentes latinoamericanos han encontrado refugio en el istmo.

Los inmigrantes y solicitantes de amparo son protagonistas de cada una de sus historias, y ciertamente se trata de una decisión que cambia y afecta por completo su vida, pero también impacta y cambia la vida y la historia de un país.

La cantidad inmensa de inmigrantes ha traído a Panamá consecuencias tanto positivas como negativas. Dentro de los efectos negativos se encuentra el aumento del desempleo que pasó de estar de 4.1% en 2014 a 4.8% para finales de 2015, y ha ocasionado el aumento de los precios de algunos productos y servicios, siendo el más notorio el rubro de bienes y raíces. Sin embargo, el crecimiento de la economía a través del fortalecimiento del PIB, la generación de nuevas fuentes de empleo gracias a nuevos inversionistas y empresarios, y la creación de una sociedad multicultural, son algunos de los aspectos positivos que ha tenido la inmigración a Panamá.

Cada ser humano lleva consigo historias, costumbres, culturas y experiencias únicas, que trascienden desde el momento en el que se decide tomar un avión sin retorno, y se convierten automáticamente en embajadores de cada uno de sus países. ¿Por qué? Es simple, son los responsables de dejar en alto esa idiosincrasia que los hace únicos, pero con responsabilidad y siempre bajo los parámetros de respeto y tolerancia, más que un derecho es un deber que tienen con el país y con la sociedad. También, son los encargados de aprender y vivir la cultura, tradiciones y costumbres de Panamá, que se ha encargado de recibir con los brazos abiertos a estas olas de inmigrantes que llegan año a año.

Si bien es cierto que en un inicio la inmigración representa un nuevo comienzo y un camino difícil, también se trata de conectarse y amar un nuevo hogar. Ser inmigrante no es tarea sencilla. Hay millones de historias que nacen cada día con un simple: “he decidido dejar mi país”, miles resultan en: “he decidido irme a vivir a Panamá”. Se trata de dejar atrás familia, amigos, costumbres y raíces; se trata de convertir la vida en un nuevo comienzo diario; se trata de aprender a ser más humildes, a valorar las pequeñas cosas y a disfrutar la verdadera esencia de cada momento; se trata de que la persona que emigre busque cultivar un nuevo ser con visión, con sed de emprender, de mejorar y de ayudar a otros.

No todas las historias de inmigrantes son felices, muchas de ellas no tienen éxito, pero también forma parte del aprendizaje saber recopilar de los intentos fallidos, para corregir y seguir adelante, porque ser inmigrante para mí es simplemente ser valiente.

Lo cierto de todo esto, es que la República de Panamá carece de una política migratoria. Mucho antes de la ejecución del programa Crisol de Razas<sup>5</sup>.

## **2.2. Razones de la migración colombiana.**

Según las causas, se pueden distinguir cuatro tipos de migraciones: económica, familiar, cultural y forzosa. Esta última se diferencia de las tres primeras porque se hace contra la voluntad del individuo. La búsqueda de oportunidades laborales es la motivación principal de la migración

---

<sup>5</sup> Revista El Capital Financiero.com, Las Olas Migratorias en Panamá (2015). Recuperado 9 de marzo, 2015 <https://elcapitalfinanciero.com/las-olas-migratorias-en-panama/>

económica, mientras que el trámite y las posibilidades de reagrupación familiar en el exterior son las que determinan la migración familiar.

También se encuentra la migración cultural, la cual se genera a partir de intercambios culturales, académicos o de estilo de vida. Por último, la migración forzosa se da por causas naturales (como desastres o atentados contra el medio ambiente) o por razones políticas que amenazan los derechos fundamentales, la integridad y la vida del ser humano.

Para el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, en 2012 aproximadamente 4.7 millones de colombianos se encontraban en el exterior. El Banco Mundial estimó en 2011, que los cinco principales destinos de los colombianos que deciden o se ven forzados a salir son: Estados Unidos (28.8%), Venezuela (28.4%), España (17.6%), Ecuador (8%) y Canadá (2,1%).

En 2016, la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) estimó que existen más de 400 mil refugiados colombianos en 31 países del mundo; siendo Venezuela, Ecuador, Panamá, Canadá y Estados Unidos los principales receptores. La migración forzada representa el 8% del total de los colombianos en el exterior. Según estos datos, escapar del conflicto armado no es la principal razón para salir de Colombia.

Los estudios empíricos demuestran que la migración forzosa por causa de la violencia política se da en los países limítrofes con Colombia. No obstante, la gran mayoría sale en busca de opciones laborales que mejoren su calidad vida.

La manera de cómo se concibe el Estado es lo que determina el análisis del discurso migrante, haciendo un breve repaso, con la revolución francesa y norteamericana aparece el estado liberal para hacer resistencia al poder absoluto. El ciudadano no depende ni de su origen familiar ni de los privilegios que le otorga el soberano; el ciudadano se convierte en un sujeto activo en la vida pública que exige la defensa de los derechos fundamentales: el derecho a la vida, a la integridad física, a la libertad de conciencia y a la propiedad. Los migrantes que no esperan absolutamente nada por parte del estado suelen identificarse con este modelo.

A principios del siglo XX, la revolución rusa pretendió superar las deficiencias del estado liberal, caracterizado por la concentración de la propiedad y la desigualdad. El poder político no residía en un ciudadano sino en una clase social: el proletariado o trabajador asalariado. Cuando se pertenece a esta clase ya no solo se disfruta de derechos civiles y políticos, sino también sociales y económicos. El modelo de masas del estado soviético se propuso sustituir la dictadura de la burguesía por la dictadura del proletariado.

Posteriormente, el estado liberal se transformó en un estado liberal-democrático o estado de bienestar. La transformación más importante se dio en lo económico y lo social. Prevaleció un modelo de economía mixta donde el sector público y el privado pueden intervenir en la economía. El Estado se convirtió en un prestador de servicios y bienes sociales para el ciudadano en materia de salud, educación, vivienda pública y familias. La crisis económica, el endeudamiento público, el malestar social y la dificultad para procesar las complejas demandas ciudadanas se convirtieron en amenazas constantes para el estado de bienestar.

Colombia no es un estado de bienestar. Contempla unos derechos fundamentales, civiles, sociales y económicos protegidos por la constitución; pero no tiene un “carácter asistencialista” que obligue al Estado a proveer de bienes y servicios públicos a todos sus ciudadanos. Los servicios públicos se prestan desde la empresa privada y bajo un modelo neoliberal. Colombia es un experimento, una paradoja que contiene elementos de un estado de bienestar en el papel, pero con modelos de desarrollo neoliberal en la práctica.

Cualquier migrante debe saber que el éxodo es un comportamiento natural y más antiguo que la misma creación de los estados, que se da por circunstancias voluntarias y no siempre forzosas. En Colombia, la migración aun siendo mayoritariamente laboral presenta una escasa representación en la agenda del gobierno y del poder legislativo. Cada vez y con mayor fuerza, las causas del conflicto armado han tomado la vocería de una migración originalmente diversa, amplia y variada.

### **2.3 Las Personas Necesitadas de Protección Internacional (PNPI).**

La necesidad de protección internacional surge cuando una persona se encuentra fuera de su propio país y no puede regresar, porque estaría en peligro, y su país no puede o no quiere protegerla. Los riesgos que dan origen a una necesidad de protección internacional incluyen clásicamente los de persecución, amenazas a la vida, libertad o integridad física derivadas de conflictos armados, graves desórdenes públicos o diferentes situaciones de violencia. Otros riesgos pueden surgir de: hambruna vinculada con situaciones de conflicto armado; desastres naturales o antropogénicos; así como la apátrida. Con frecuencia, estos elementos están interrelacionados y se manifiestan con el desplazamiento forzado.



“Las personas apátridas que han huido de conflictos o persecución tienen derecho a la protección internacional como refugiados, así como al reconocimiento y protección como personas apátridas. Ellas entran en un contexto migratorio tienen derecho a ser reconocidas y protegidas por la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954”.

El concepto de protección internacional es fundamental para las responsabilidades del ACNUR, como se señala en su Estatuto de 1950.

**“Estatuto de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (“Estatuto”), 14 de diciembre de 1950, adoptado por la Asamblea General en su resolución A/RES/428 (V)”.**

Concretamente, el estatuto establece que el alto comisionado, “actuando bajo la autoridad de la Asamblea General, asumirá la función de proporcionar protección internacional y de buscar soluciones permanentes al problema de los refugiados”.

**“Parágrafo 1 del Estatuto”.**

Además, los párrafos 3 y 9 del Estatuto prevén una mayor evolución de las funciones y actividades del ACNUR.

**“El párrafo 9 del Estatuto estipula que el Alto Comisionado emprenderá cualquier otra actividad adicional que pueda prescribir la Asamblea General, dentro de los límites de los recursos puestos a su disposición. Además, el Alto Comisionado debe seguir las instrucciones que le den la Asamblea General o el ECOSOC, de conformidad con el párrafo 3 del Estatuto”.**

Desde 1950 la Asamblea General y, en cierta medida, el Consejo Económico y Social (ECOSOC), junto con la correspondiente praxis de los estados y el derecho de los tratados.

**“A lo largo de los años se ha elaborado todo el alcance de la protección internacional en la correspondiente práctica de los Estados, el derecho de los tratados, diversos instrumentos jurídicos internacionales y nacionales, decisiones judiciales, así como en las directrices expresadas en las resoluciones de la Asamblea General y en las Conclusiones del Comité Ejecutivo del ACNUR”.**

Han ampliado la competencia del ACNUR en materia de protección internacional, subrayando la autoridad del ACNUR para declarar qué individuos o grupos pueden ser de interés de la oficina.

## **Refugiados**

Los refugiados son personas que, estando fuera de su país de origen, necesitan protección internacional debido a amenazas graves contra las cuales las autoridades de su país de origen no pueden o no quieren protegerlas. Desprotegidos, buscan la protección de un país de asilo y de la comunidad internacional. Es esta necesidad vital de protección internacional la que distingue más claramente esta categoría de otras que cruzan las fronteras internacionales. En sentido amplio los refugiados son todas las personas que se encuentran fuera de sus países de origen y que necesitan protección internacional debido a una grave amenaza contra su vida, integridad o libertad en su país de origen como resultado de persecución, conflicto armado, violencia o grave desorden público.

**“Ver Asamblea General de la ONU, Nota sobre la protección internacional, 7 de septiembre de 1994, A/AC.96/830, [www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/BDL/2002/1744.pdf](http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/BDL/2002/1744.pdf). El mandato del ACNUR en materia de protección de refugiados, en virtud del artículo 6A ii) de su Estatuto, originalmente abarcaba a “cualquier persona que debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad u opinión política, se encuentre fuera del país de su nacionalidad [o de residencia habitual para quienes carecen de nacionalidad] y no pueda o, a causa de dichos temores o de razones que no sean de mera conveniencia personal, no quiera acogerse a la protección de ese país”. Subsecuentes resoluciones de la Asamblea General han ampliado la competencia del Alto Comisionado, ver, por ejemplo, resolución AG 3143 (XXVIII), 14 de diciembre de 1973; resolución AG 1673 (XVI), 18 de diciembre de 1961; resolución AG 2294 (XXII), 11 de diciembre de 1967; resolución ECOSOC 2011 (LXI), 2 de agosto de 1976, refrendada por la resolución AG 31/35 de 30 de noviembre de 1976; resolución AG 36/125, 14 de diciembre de 1981; resolución AG 44/150, 15 de diciembre de 1988; resolución AG 48/118, 20 de diciembre de 1993”.**

Las personas que cumplen la definición de refugiado en virtud de las leyes internacionales, regionales o nacionales, o bajo el mandato del ACNUR, tienen derecho a protección internacional. La convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967 siguen siendo los principales instrumentos internacionales para los refugiados. El Manual del ACNUR sobre Procedimientos y Criterios para Determinar la Situación del Refugiado.

**“Manual de procedimientos y criterios para determinar la condición de refugiado en virtud de la Convención de 1951 y el Protocolo de 1967 sobre el Estatuto de los Refugiados, diciembre de 2011, HCR/1P/4/SPA/REV.3,[www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2012/8983](http://www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2012/8983)”.**

Y las directrices sobre protección internacional.

**“Disponibles en [www.acnur.org/recursos/bdl](http://www.acnur.org/recursos/bdl), en la sección “Documentos del ACNUR”. Las directrices abarcan, entre otras cosas, la persecución por motivos de género, “pertenencia a determinado grupo social”, solicitudes de asilo por motivos religiosos, la aplicación de la definición de refugiado a las víctimas de trata y las personas en riesgo de ser víctimas de trata, solicitudes de asilo de niños, solicitudes por motivo de orientación sexual o identidad de género, solicitudes relacionadas con el servicio militar y solicitudes relacionadas con situaciones de conflicto armado y violencia”.**

Proporcionan orientación sobre la interpretación y aplicación de la definición de refugiado de la Convención de 1951.

**“Tener en cuenta que las recientes Directrices, además de considerar la Convención de 1951, también han proporcionado orientación sobre la interpretación y aplicación de los criterios de refugiado contenidos en los instrumentos regionales sobre refugiados (abordados más adelante), en particular la Convención de la OUA de 1969 y la Declaración de Cartagena de 1984. Ver, en particular, las Directrices sobre protección internacional No. 12: Solicitudes de la condición de refugiado relacionadas con situaciones de conflicto armado y violencia bajo el artículo 1A(2) de la Convención de 1951 y/o el Protocolo de 1967 sobre el Estatuto de los Refugiados y las definiciones regionales de refugiado, 2 de diciembre de 2016, HCR/GIP/16/12 (“Directrices sobre conflictos y violencia”), [www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2017/11021](http://www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2017/11021).”.**

Reflejando la práctica de los Estados y publicadas en concordancia con la responsabilidad de supervisión del ACNUR “.

**“Ver, en particular, el párrafo 8 (a) del Estatuto, junto con el artículo 35 de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y el artículo II de su Protocolo de 1967”.**

La intención de los redactores de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967 era que estos instrumentos fueran interpretados y aplicados para hacer frente a los desafíos de protección de los refugiados y garantizar a los refugiados el “ejercicio más amplio posible de [sus] derechos y libertades fundamentales”.

**“Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951, Preámbulo”.**

Con el paso de los años se ha aceptado que las personas que huyen a través de las fronteras lo hacen por diversas razones, pueden ser refugiadas según la definición de la Convención de 1951:

- conflictos armados que pueden estar originados y/o impulsados por cuestiones de raza, etnia, religión, política, género o grupo social.

**“Ver Directrices sobre conflicto y violencia, nota 9”.**

- Violencia perpetrada por pandillas organizadas.

**“Ver las Directrices sobre conflictos y violencia, así como la Nota de orientación del ACNUR sobre las solicitudes de la condición de refugiado relacionadas con las víctimas de pandillas organizadas, 31 de marzo de 2010, [www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/BDL/2010/7786.pdf](http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/BDL/2010/7786.pdf)”.**

Tratantes.

**“ACNUR, Directrices sobre la protección internacional No. 7: La aplicación del artículo 1A(2) de la Convención de 1951 o del Protocolo de 1967 sobre el Estatuto de los Refugiados en relación con las víctimas de la trata de personas y las personas que están en riesgo de ser víctimas de la trata, 7 de abril de 2006, HCR/GIP/06/07, [www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2006/4120](http://www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2006/4120)”.**

Y otros actores no estatales contra los cuales el Estado no puede o no quiere brindar protección; • persecución basada en la orientación sexual o la identidad de género.

“ACNUR, Directrices sobre protección internacional No. 9: Solicitudes de la condición de refugiado relacionadas con la orientación sexual y/o la identidad de género en el contexto del artículo 1A (2) de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y/o de su Protocolo de 1967, 23 de octubre de 2012, HCR/GIP/12/01, [www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2012/8986](http://www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2012/8986)”.

• Desastres (incluyendo sequía o hambruna), por ejemplo, cuando están vinculados con situaciones de conflicto armado causado por divisiones raciales, étnicas, religiosas o políticas, o cuando afectan desproporcionadamente a determinados grupos.

“Ver ACNUR, Consideraciones jurídicas sobre la protección de los refugiados para las personas que huyen de países afectados por el conflicto y la hambruna, 5 de abril de 2017, disponible en inglés, [www.refworld.org/docid/5906e0824.html](http://www.refworld.org/docid/5906e0824.html). Las personas que huyen de hambrunas vinculadas a conflictos armados, violencia u otras conductas estatales pueden además ser refugiadas en virtud de los criterios de la Convención de la OUA de 1969, que protegen a quienes se ven obligados solicitar asilo como resultado de “acontecimientos que perturben gravemente el orden público en una parte o en la totalidad de su país de origen”.

La Convención de 1951 y su Protocolo de 1967, se complementan con instrumentos regionales sobre refugiados, como la Convención de la OUA de 1969.

“La definición de refugiado de la Convención de la OUA de 1969, establecida en el artículo 1 incluye, además de lo contemplado en la definición de la Convención de 1951, “a toda persona que debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad”.

La Declaración de Cartagena de 1984.

“El párrafo III (3) de la Declaración de Cartagena recomienda una definición de refugiado que cubra, además de aquellos incluidos en la definición de la Convención de 1951, “a las personas que han huido de sus países porque su vida, seguridad o libertad han sido amenazadas por la violencia generalizada, la agresión extranjera, los conflictos internos, la violación masiva de los derechos humanos u otras circunstancias que hayan perturbado gravemente el orden público”.

La Directiva de Reconocimiento de la UE.

**“Directiva 2011/95/ UE del Parlamento Europeo y del Consejo, 13 de diciembre de 2011, por la que se establecen normas relativas a los requisitos para el reconocimiento de nacionales de terceros países o apátridas como beneficiarios de protección internacional, a un estatuto uniforme para los refugiados o para las personas con derecho a protección subsidiaria y al contenido de la protección concedida (refundición)”.**

Y otros instrumentos pertinentes del acervo comunitario sobre asilo de la UE y los Principios de Bangkok de 1966.

**“Organización Consultiva Jurídica Asiático-africana (AALCO, por su sigla en inglés), Principios de Bangkok sobre el Estatuto y Tratamiento de los Refugiados, 31 de diciembre de 1966 (texto final aprobado el 24 de junio de 2001)”.**

Además, los mecanismos de protección complementaria.

**“Ver ACNUR, Protección internacional mediante formas complementarias de protección, 2 de junio de 2005, EC/55/SC/CRP.16, así como la Conclusión del Comité Ejecutivo sobre la disposición sobre protección internacional, en particular mediante formas complementarias de protección, No.103 (LVI) de 2005”.**

Y la protección temporal o los acuerdos de estancia.

**“Ver ACNUR, Directrices sobre protección temporal o acuerdos de estancia, febrero de 2014 (“Directrices TPSA”), [www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2014/9761](http://www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2014/9761)”.**

Han demostrado ser importantes instrumentos para garantizar que se proporcione protección internacional a quienes la necesitan. Juntos, proporcionan el marco legal integral para la protección internacional de los refugiados. Las definiciones de refugiado que figuran en algunos de estos instrumentos regionales se basan en la definición de la Convención de 1951, incluyendo referencias específicas a las diferentes circunstancias objetivas por las cuales las personas de interés han huido, como “acontecimientos que perturben gravemente el orden público” o

“conflictos internos”. Sin embargo, se debe tener en cuenta que independientemente de si una de estas definiciones regionales se aplica o no a una situación o persona en particular.

**“Es decir, en virtud de su situación geográfica o del Estado bajo cuya jurisdicción se encuentran”.**

Una persona que huye de tales circunstancias es considerada refugiada bajo el mandato del ACNUR.

**“Ver nota 6 y el texto que la acompaña”.**

Además, una persona que huye de tales circunstancias con frecuencia puede calificar como refugiada en virtud de la definición de la Convención de 1951, de conformidad con la orientación interpretativa del ACNUR.

**“Ver notas 7 y 8 y el texto que las acompaña”.**

El ACNUR reconoce que, como resultado de una aplicación incompleta o incoherente de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y de otros marcos jurídicos pertinentes, han surgido vacíos en la implementación. Cuando esto sucede, la necesidad más apremiante es trabajar con miras a una aplicación más completa y más sólida del marco internacional acordado para la protección internacional. Es importante recordar que todas las personas que cumplen los criterios de refugiado en virtud del derecho internacional son refugiadas a los efectos del derecho internacional, hayan sido o no reconocidas formalmente como tales.

## **Personas que de todos modos Necesitan Protección Internacional.**

Además, las personas que se encuentran fuera de su país de origen (normalmente porque han sido forzadas a desplazarse a través de las fronteras internacionales), pero que no califican como refugiados en virtud de la legislación internacional o regional, en ciertas circunstancias también pueden requerir protección internacional, ya sea temporal o a largo plazo. Esto puede incluir, por ejemplo, a las personas desplazadas a través de una frontera internacional en el contexto de desastres o de los efectos adversos del cambio climático.

**La Agenda para la protección de las personas desplazadas a través de fronteras en el contexto de desastres y cambio climático de la Iniciativa Nansen (“Agenda de Protección de la Iniciativa Nansen”), respaldada por 109 Estados, tiene como objetivo mejorar la comprensión, proporcionar un marco conceptual e identificar prácticas efectivas para fortalecer la protección de las personas desplazadas por desastres a través de las fronteras. La Agenda está disponible en <http://disasterdisplacement.org/the-platform/our-response>.**

Pero, no son refugiadas.

**El desplazamiento en el contexto de desastres o efectos adversos del cambio climático no constituiría, por sí solo, un motivo para la condición de refugiado. Sin embargo, se debe tener en cuenta que algunas personas que huyen en tales contextos pueden ser refugiadas.**

En tales situaciones, la necesidad de protección internacional reflejaría la incapacidad del país de origen de brindar protección en caso de daños graves. En algunos casos, las personas que temen serios daños en su país de origen, en circunstancias donde el derecho internacional de los refugiados no es aplicable, estarán protegidas contra el retorno. Por consiguiente, los Estados pueden ofrecer protección – incluyendo la autorización para permanecer– por motivos humanitarios a personas cuyo país no puede protegerles de daños graves durante un periodo de tiempo, por ejemplo, en el contexto de amenazas naturales.



**“Por ejemplo, en 2010-2011, el ACNUR y el ACNUDH emitieron conjuntamente lineamientos sobre el retorno de las personas que huían de los impactos del terremoto de 2010, pidiendo a los Estados que se abstuvieran de llevar a cabo retornos a Haití y renovar los mecanismos que permitieran que los haitianos permanecieran fuera de su país. Ver: ACNUR y ACNUDH, Lineamientos sobre el retorno de ciudadanos haitianos, 9 de junio de 2011, [www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2011/7535](http://www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2011/7535)”.**

O emergencias de salud pública.

**“Por ejemplo, en diciembre de 2014, en el contexto del brote de Ébola en varios países del occidente de África, el ACNUR publicó un documento en el que se analizaban las consecuencias de diversas medidas adoptadas por los Estados, y se pedía a los Estados que tuvieran en cuenta las circunstancias individuales y la evolución de la situación en los países afectados por el Ébola al considerar los retornos forzados. Ver: ACNUR, Consideraciones sobre el impacto de las medidas relacionadas con la enfermedad por el virus del Ébola sobre las personas que necesitan o pueden necesitar protección internacional, 5 de diciembre de 2014, disponible en inglés, [www.refworld.org/docid/548014ce4.html](http://www.refworld.org/docid/548014ce4.html)”.**

La protección temporal o acuerdos de estancia.

**“Ver las Directrices TPSA, nota 22”.**

Pueden ser especialmente adecuados para proporcionar respuestas flexibles y rápidas a las necesidades de protección internacional derivadas de condiciones excepcionales y temporales en el país de origen, como en el contexto del desplazamiento transfronterizo debido a desastres.

## **Las personas Apátridas**

Son otra categoría que no goza de plena protección nacional como ciudadanos. La Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954 y la Convención para reducir los casos de apátrida de 1961 proporcionan valiosos instrumentos jurídicos para la protección de las personas apátridas, pero muchos países, donde los problemas son más agudos, no son partes de ninguno de ellos. La Asamblea General ha designado al ACNUR como el organismo al que pueden acudir las personas que se crean con derecho a acogerse a la Convención de 1961 para que examine su pretensión y las asista en la presentación de la misma ante la autoridad competente.

**“Resolución AG ONU 3274 (XXIV), 10 de diciembre de 1974”.**

La Asamblea general también ha conferido al ACNUR un mandato mundial para la identificación, prevención y reducción de la apátrida y para la protección de las personas apátridas.

**“Resolución AG ONU 61/137, 19 de diciembre de 2006”.**

#### **2.4. La convención de Ginebra y la protección que se otorga a las personas que tienen temores fundados de ser perseguidos.**

La Convención del Estatuto de los Refugiados fue creada después de la Segunda Guerra Mundial para responder a las consecuencias de ésta, ofreciendo protección internacional y asistencia a las víctimas de guerra. En ella se determina quién es un refugiado, quién puede pedir protección internacional en otro país y solicitar asilo en el mismo.

- Define **quién es un refugiado** y quién no.
- Determina que **un refugiado no debe ser devuelto** al país donde teme ser perseguido.
- Explica los **derechos humanos fundamentales de los refugiados**
  1. Libertad de religión y de movimiento.
  2. Derecho a la educación.
  3. Posibilidad de trabajar.
- Reconoce el alcance internacional del problema de los refugiados, y la necesidad de la cooperación internacional para solucionarlo.
- Destaca la importancia de compartir la responsabilidad entre los distintos Estados.

Pueden pedir refugio los civiles que se ven obligados a huir de su país a causa, de conflictos activos, además, existen casos individuales de personas que demuestren estar siendo perseguidos en su país de origen por distintas causas, como puede ser la orientación sexual, violencia de género u otro tipo de persecuciones.

Después de la II Guerra Mundial se crea la Convención del Estatuto de los Refugiados, sólo los europeos que se convirtieron en refugiados antes de 1951 podían solicitar asilo. En 1967 se crea el protocolo de 1967, que elimina esta limitación de tiempo y espacio. Actualmente existen 142 países firmantes de la convención.

## **2.5. La Oficina Nacional Para la Atención del Refugiado (ONPAR)**

La oficina del gobierno de Panamá es la encargada de coordinar y ejecutar las decisiones tomadas por la Comisión Nacional de Protección para Refugiados (en adelante “la CONARE”) sobre los casos de las personas solicitantes de dicha condición (Decreto Ejecutivo No. 5, Artículos 16, 18).

Dicha oficina se rige bajo los siguientes principios fundamentales de protección:

**Artículo 6. Nociones:** la protección de los solicitantes de la condición de refugiado y refugiados se regirá por los principios de no devolución, no expulsión, no sanción por ingreso irregular, no discriminación, confidencialidad de la información personal del refugiado y solicitante de la condición de refugiado, respeto al debido proceso, unidad familiar, interés superior del niño y gratuidad.

**Artículo 7. No devolución:** es el derecho que asiste al solicitante de la condición de refugiado y al refugiado, a no ser devuelto al país donde su vida, seguridad o libertad personal peligren. El principio de no devolución también comprende la prohibición de rechazo en frontera. El principio de no devolución se aplicará y será respetado, desde el momento en que la persona manifieste de forma oral o escrita ante la autoridad receptora primaria, su intención de formalizar una solicitud de la condición de refugiado. El Ministerio de gobierno, a través de la Oficina Nacional para Atención a Refugiados, se encargará de velar por el cumplimiento de este.

**Artículo 8. No expulsión:** la expulsión del solicitante de la condición de refugiado o refugiada que se encuentre en el territorio nacional no podrá disponerse sino de manera excepcional, cuando por razones de seguridad nacional o de orden público así lo justifiquen, habiendo sido objeto de una condena definitiva por delito particularmente grave, constituya una amenaza para la sociedad.

**Artículo 9. No sanción por ingresar irregular.** No se impondrá sanción, a quien, a su ingreso al país de forma irregular, invoque la condición de refugiado.

**Artículo 10. No discriminación** se deberán respetar y garantizar los derechos de los solicitantes de la condición de refugiado y refugiados sin discriminación alguna, por motivos de raza, color, sexo, edad, estado civil, religión, o creencias, nacionalidad o ascendencia nacional, idioma, origen social o cultural, enfermedad o discapacidad, apariencia, opiniones políticas, identidades de género u orientación sexual, entre otros.

**Artículo 11. Confidencialidad:** todo solicitante de la condición de refugiado y refugiada tiene derecho a la protección de sus datos personales.

En el caso de las personas solicitantes de la condición de refugiado, las diligencias practicadas con motivo de su solicitud también serán considerados confidenciales en todas las etapas del procedimiento establecido en el presente decreto ejecutivo. La obligación de mantener la confidencialidad es extensiva a las personas e instituciones que participen directa o indirectamente en el mismo.

**Artículo 12. Unidad Familiar.** La unidad de la familia, elemento natural y fundamental de la sociedad, es un derecho esencial de la persona solicitante de la condición de refugiado. Debido a ello, se reconoce el derecho que tiene el refugiado a reunificarse con su núcleo familiar básico.

**Artículo 13. Interés superior del niño:** el principio del interés superior del niño, consagrado en la Convención sobre los Derechos del Niño del año 1989, ratificada por la República de Panamá, mediante Ley 15 de 6 de noviembre de 1990, será considerado en toda actuación dentro de los procedimientos regulados en este Decreto Ejecutivo que involucren niños, niñas o adolescentes. Esto incluye garantizar al niño el derecho a ser escuchado proveyéndole las condiciones necesarias para ello.

**Artículo 14. Respeto al debido proceso:** toda persona que sea parte dentro del proceso de reconocimiento de la condición de refugiado tiene derecho a que la decisión en torno a su solicitud se adopte y ejecute con pleno respeto a las garantías procesales, particularmente en lo perteneciente al derecho a la información, a la representación legal y a la interposición de los recursos

administrativos reconocidos en el presente Decreto Ejecutivo. En virtud de este principio, no se deportará al solicitante de la condición de refugiado, sin habersele concedido la oportunidad de agotar la vía gubernativa.

**Artículo 15.** Gratuidad los procedimientos de determinación de la condición de refugiado serán llevados a cabo sin costo alguno y de manera personal para el solicitante de la condición de refugiado.

#### **2.5.1 Requisitos para optar por la condición de Refugiados en Panamá.**

- a) La solicitud *deberá* presentarse dentro del término de seis (6) meses contados a partir del día hábil siguiente al que se haya ingresado al país.
- b) Estar fuera de su país de origen o residencia habitual.
- c) Tener temor fundado de persecución, por cualquiera de los siguientes motivos:
  - 1. Raza.
  - 2. Religión.
  - 3. Nacionalidad.
  - 4. Opinión política.
  - 5. Pertenencia a un determinado grupo social.
  - 6. Género.

Para iniciar el trámite de solicitud de la condición de refugiado ante la ONPAR:

- 1. Debe llenar cada sección del formulario de solicitud, sin dejar ningún espacio en blanco.

2. Incluir la información de sus familiares y dependientes en el formulario de solicitud de la condición de refugiado.
3. Después de llenar el formulario de solicitud de la condición de refugiado se le realizará una entrevista en la ONPAR. Donde debe decir la verdad y brindar toda la información y documentación posible para apoyar su relato y demostrar la razón por la que teme regresar a su país de origen. (D.E. 5, *Capítulo VI*.)
4. Si la ONPAR determina que su solicitud reúne los criterios establecidos en el Decreto Ejecutivo No. 5 de 2018, ésta será admitida a trámite y su caso se presentará ante la CONARE. Si la ONPAR determina que su solicitud no reúne los criterios establecidos en el Decreto Ejecutivo No.5 de 2018, se niega la admisión a trámite y se concede a la persona solicitante un término de cinco (5) días hábiles, a partir de la notificación de la resolución para presentar recurso de reconsideración ante la ONPAR. (D.E. 5, *Art. 43*).
5. Cualquier información o documentación falsa o fraudulenta que la persona solicitante proporcione a la ONPAR podrá resultar en la no admisión de su caso a trámite.
6. Si hay alguna pregunta que el solicitante no entiende en el formulario de solicitud, o en alguna de las entrevistas, debe responder “no entiendo la pregunta.” Si no recuerda la respuesta a una pregunta, favor de responder “no me acuerdo.” Si no conoce la respuesta, favor de responder “no sé.” No intente responder preguntas para las que no tiene respuesta, pero, procure no dejar espacios en blanco.
7. El solicitante tiene la obligación de informar a la ONPAR cualquier cambio de dirección y/o de número de teléfono, mientras su caso está en trámite.
8. Tiene derecho, cuando está en el país dónde solicita refugio, a conversar con las personas de ACNUR que es la oficina para los Refugiados de las Naciones Unidas, que trabaja a

nivel mundial. Está dedicada a proteger los derechos de y a tratar de buscar un futuro mejor para, los/las refugiados/as, las personas que tiene que salir de sus comunidades por la fuerza y las personas que no tienen país.

### **2.5.2 Comisión Nacional de Protección para Refugiados (CONARE).**

Es un grupo de oficiales del gobierno que toman la decisión final sobre si una persona o familia es refugiada en Panamá.

- Si la CONARE le otorga la condición de refugiado, el Servicio Nacional de Migración le emitirá un documento (carné de refugiado) válido por un año renovable y tendrá derecho a tramitar un permiso de trabajo válido por el mismo período. (*E. 5, Capítulo XII*)
- Por otro lado, de ser rechazada su solicitud por la CONARE, el solicitante podrá presentar un recurso de reconsideración de la decisión negativa dentro de los cinco (5) días hábiles, a partir de la notificación de la Resolución (*E. 5, Capítulo X*)
- Si se rechaza su solicitud de reconsideración, ante la CONARE, el solicitante puede presentar una apelación ante el Ministro de Gobierno, dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la notificación de la Resolución. (*E. 23, Capítulo X*)

Derechos y deberes de los solicitantes de la condición de refugiado y refugiados. Los solicitantes de la condición de refugiado y refugiados tendrán los derechos y deberes consagrados en la Constitución Política de la República, así como en los instrumentos de carácter internacional de derechos humanos ratificados por la República de Panamá, en particular, la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967, con la limitaciones y excepciones establecidas en estos.



### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO INSTITUCIONAL**

#### **TRABAJO SOCIAL EN EL ESCENARIO DE LA MIGRACIÓN**

### **3.1. Generalidades de Trabajo Social**

El Trabajo Social es una profesión que gradualmente se amplía y profundiza, que posee un acervo propio de conocimientos específicos y transmisibles, campos de acción bien definidos disciplinas y métodos propios.

Según, la Licda. Nora Aquin, el trabajo social actualmente puede definirse como “el arte de ayudar a nuestros semejantes a ayudarse a sí mismos”. El trabajo social aborda las transformaciones sociales desde las políticas públicas.

El trabajo social se enfrenta a un sinnúmero de problemas socioeconómicos: pobreza, desempleo, mendicidad, impedimentos físicos y mentales, ancianidad, extranjería, éxodo rural, hogares desorganizados, accidentes de trabajo, salarios inadecuados, problemas de conducta, entre otras. La multiplicidad de problemas socioeconómicos mencionados da lugar a la organización de departamentos de servicio social específicos, surgiendo así el trabajo social, infantil, público, seguros sociales, servicios de salubridad e higiene, rehabilitación vocacional, reeducación física y mental servicios a inválidos, <sup>6</sup>.

Este modo de prestar ayuda influenciado por las corrientes filosóficas y sociológicas del positivismo reconocía el origen de la desigualdad social y de los problemas sociales en general, a partir de la causación individual, y su carácter pragmático le otorgaba una esencia mediatizadora y neutralizante en su práctica. Utiliza diferentes métodos de intervención para realizar sus funciones en tres dimensiones de la realidad social:

---

<sup>6</sup> RODRIGO – MARTINEZ, J. (2015). Trabajo Social: Definición y Campos de acción, 98.

Método de caso: con su carácter pragmático brinda una acción orientada básicamente a intervenir en los intereses subjetivos del individuo.

Método de grupo: se ubica en el trabajo grupal con una intencionalidad recreativa o terapéutica.

Método de desarrollo y organización de la comunidad: su finalidad es trabajar a nivel de comunidad para incidir y atenuar determinados efectos sociales, además de coadyuvar en la adaptación e integración de los individuos “disfuncionales” al sistema social prevaleciente.

Los métodos de intervención utilizados por el servicio social que todavía actualmente son operados por muchos trabajadores sociales en su práctica profesional y son condensados en la llamada metodología tradicional del trabajo social, intervienen en los aspectos individuales, grupales y comunitarios aisladamente, es decir, no determinan, analizan y contextualizan las relaciones existentes entre los diferentes niveles de intervención y por ello, brindan una visión y una práctica parcializada y fragmentada en los procesos sociales.

En 1957, el departamento de asuntos económicos y sociales, de la Organización de las Naciones Unidas define el servicio social, y esa definición refleja significativamente las características antes mencionadas. El servicio social es una “actividad organizada cuyo objeto es contribuir a una adaptación mutua entre los individuos y su medio social”. Este objeto se logra mediante el empleo de técnicas y métodos destinados a que los individuos, grupos y comunidades puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad que se halla en

proceso de evolución, así como por medio de una acción cooperativa para mejorar las condiciones económicas y sociales<sup>7</sup>.

Es característica básica de los servicios sociales la importancia que dan a la necesidad de tratar a cada persona como un todo y tener en cuenta la independencia de los factores en juego cuando son varias las fuentes que atienden a sus necesidades sociales más primordiales. Lo ideal debe ser conservar la integridad del individuo en su medio ambiente general y que la prestación de los servicios sociales tenga por objeto ese propósito.

### **CAMPOS DE ACCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL**

El trabajo social es la disciplina de la que se deriva la actividad profesional del trabajador social y del asistente social, que tiene por objeto la intervención social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales y aplicando la metodología específica en la que se integra el trabajo social de caso, grupo y comunidad. El trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social.

El campo de acción del trabajador social comprende gran diversidad de ámbitos de desempeño (todos aquellos grupos vulnerables que precisan de una atención especial): Tercera edad, personas con discapacidad, personas maltratadas (en especial, mujeres, menores y ancianos), reclusos,

---

<sup>7</sup> EVANGELISTA – RAMIREZ, E., Historia del Trabajo Social, 24.

víctimas del terrorismo, inmigrantes, menores exclusión social, minorías étnicas, drogodependencias y adicciones, emergencia social, prostitución, sector salud, entre otros ámbitos. Una herramienta tecnológica subjetual de su ámbito laboral, es el informe social, la historia social, la ficha, diagnóstico social, el proyecto de intervención, las hojas de seguimiento, entre otros. En la actualidad el trabajo social también desarrolla su acción en el llamado tercer sector (asociaciones, fundaciones, colectivos y ONG) y en menor medida en la empresa privada. Se suman como herramienta tecnológica - subjetuales, como parte de sus actividades de intervención social: los informes periciales, propios del sistema oral de justicia. También, en los contextos escolares, son mediadores de conflictos entre integrantes de la comunidad educativa, realizan terapia de tratamiento con familias, grupos, individuos, para buscar la solución de sus problemas de interrelaciones sociales y que son causantes de sufrimiento.

### **3.1.1 Trabajo social en Panamá**

Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Este involucra a las personas y a las estructuras para hacer frente a los desafíos de la vida y aumentar el bienestar de la población.

En Panamá, esta labor alcanzó estatus profesional, mediante la aprobación de la Ley 30, de 6 de septiembre de 1946, cuando se crea la Escuela de Trabajo Social en la Universidad de Panamá (UP), fecha que se toma como referencia para celebrar el día del profesional dedicado a esta disciplina. Posteriormente, la UP extendió títulos de Licenciatura en Asistencia Social (1952-1957), Licenciatura de Servicio Social (1958) y la Licenciatura en Trabajo Social (de 1976 hasta

la fecha). En 1963, con la creación del consejo técnico de la profesión, se empiezan a expedir las idoneidades.

La primera Oficina de Servicio Social Médico fue establecida en la CSS en 1950, para atender los aspectos vinculados a la salud de los trabajadores.

Posteriormente, surgen otros campos en los que los profesionales se insertan, como operadores y ejecutores de las políticas sociales, como parte de los equipos profesionales y técnicos, para desarrollar evaluaciones científicas y otras, propias de su disciplina, en los proyectos y programas del Estado.

En esta era apolítica, el trabajador social enfrenta el reto de alcanzar a un grupo poblacional vulnerable el empoderamiento de su realidad, a la búsqueda de su autonomía y al autodesarrollo sostenible. Con ellos y ellas, se interviene desde distintos escenarios públicos o privados, en una permanente lucha en la defensa y el cumplimiento de sus derechos.

Para dar respuesta a las demandas y necesidades de sus clientes, los profesionales se apoyan en instrumentos que están amparados en constructos teóricos, focalizados en individuo-familia-grupo.

Es sabido que el trabajo social no excluye a otras disciplinas, por el contrario, articula y traza una meta en común para evitar la desigualdad, la discriminación y la deshumanización en los tratamientos unilaterales o enfocados solo en lo asistencial. Esta interrelación se enfoca en

proporcionar una solución de calidad de vida a los individuos con quienes trabajamos. Esa es la diferencia y la satisfacción de haber realizado nuestra labor, con calidad, efectividad y eficiencia. Nuestra razón y esencia, como profesionales, es poder trabajar por el bienestar común de nuestros actores principales, “los individuos”<sup>8</sup>. La Labor del trabajador social.

### **3.1.1 Principios éticos de trabajo social**

La ética profesional se refiere al conjunto de normas o principios por los cuales debe regirse una persona en el ámbito laboral. Este factor trata de abarcar los parámetros y actividades que se realizan en las diferentes profesiones. Trata de establecer conciencia de responsabilidad en la ejecución de la profesión, mediante los valores que tiene cada persona.

Para que una persona tenga ética profesional es fundamental que goce de una naturaleza o personalidad que restaure el sentido de responsabilidad en cada individuo para un mejor rendimiento, como principal objetivo de esta materia.

La ética profesional no depende directamente de normas o códigos de conducta; no nos pone en dilema del cumplimiento o no de ciertas reglas debido a que sucede naturalmente. El comportamiento de la ética es totalmente libre y responsable de las consecuencias que pueda llegar a tener, independientemente de las buenas intenciones.

---

<sup>8</sup> La labor del trabajador social. (2016). Opinión. Recuperado 6 de septiembre, 2016: <https://www.prensa.com › opinion › trabajador-Kenia-Batista-Carlos-Queza>.

En lo profesional, tiene que ver directamente con nosotros. Guarda relación con la calidad moral del trabajo que realizamos, se vincula con la forma en que llevamos a cabo nuestro quehacer diario, que implica vocación, honestidad, responsabilidad y respeto. Es asumir un compromiso con lo que cada ser humano hace.

Un ejemplo de ética profesional sería que independientemente del estado de ánimo en que la persona se encuentre, de lo que le suceda internamente, por alguna situación económica, de lo que esté sucediendo en el mundo, la responsabilidad profesional nos obliga a hacer un buen trabajo pase lo que pase.

Muchas personas faltan a la ética porque con frecuencia llevan sus problemas a su lugar de trabajo. Entonces, ¿De qué sirve tener un título universitario o un puesto si haces tu trabajo con desinterés y sin vocación, pensando que todo el mundo tiene la culpa de tus problemas? La ética profesional es de cumplimiento obligatorio con nuestro ser, un principio inviolable, una lealtad que no se puede abandonar ni defraudar para que se llegue a ser mejor persona, con más principios y conocimientos.

Cuando se actúa con ética profesional significa que se ha logrado integrar el quehacer diario con la vida cotidiana. La vocación tiene mucha importancia para que asumamos ese compromiso laboral.



## **Principios**

Los trabajadores sociales contribuyen al desarrollo de los seres humanos, resaltando los siguientes principios básicos:

1. Todo ser humano posee un valor único, lo que justifica la consideración moral hacia cada persona.
2. Cada individuo tiene derecho a la autorrealización, hasta donde no interfiera con el mismo derecho de los demás, y tiene la obligación de contribuir al bienestar de la sociedad.
3. Cada sociedad, independientemente de su organización, debe funcionar de manera que proporcione los máximos beneficios a todos sus miembros.
4. Los trabajadores sociales tienen un compromiso con los principios de la justicia social.
5. Los trabajadores sociales tienen la responsabilidad de dedicar sus conocimientos y técnicas, de forma objetiva y disciplinada, a ayudar a los individuos, grupos, comunidades y sociedades en su desarrollo y en la resolución de los conflictos personales y/o sociales y sus consecuencias.
6. Los trabajadores sociales deberán proporcionar la mejor atención posible a todos aquellos que soliciten su ayuda y asesoramiento, sin discriminaciones injustas basadas en diferencias de género, edad, discapacidad, color, clase social, raza, religión, lengua, creencias políticas o inclinación sexual.
7. Los trabajadores sociales respetan los derechos humanos fundamentales de los individuos y los grupos reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y otros acuerdos internacionales derivados de dicha declaración.
8. Los trabajadores sociales tienen en cuenta los principios de derecho a la intimidad, confidencialidad y uso responsable de la información, en su trabajo profesional. Los

trabajadores sociales respetan la confidencialidad justificada, aún en los casos en que la legislación de su país esté en conflicto con este derecho.

9. Los trabajadores sociales deben trabajar en estrecha colaboración con los clientes y usuarios, y en interés de los mismos, pero prestando el debido respeto a los intereses de las demás personas involucradas. Se debe motivar a los clientes y usuarios a que participen lo más posible y deben ser informados de los riesgos y posibles ventajas de las propuestas de actuación que se les ofrezcan.
10. Los trabajadores sociales esperan, generalmente, que los clientes y usuarios se responsabilicen, en colaboración con ellos, de las actuaciones que puedan afectar a su vida. Sólo deberían adoptarse medidas coercitivas en favor de una de las partes implicadas en un conflicto, después de una cuidadosa evaluación de los argumentos de cada una de las partes en litigio. Los trabajadores sociales deben hacer el menor uso posible de medidas legales coercitivas.
11. El trabajo social es incompatible con el apoyo, directo o indirecto, a los individuos, grupos, fuerzas políticas o estructuras de poder que destruyan a otros seres humanos con el terrorismo, la tortura u otros medios violentos similares.
12. Los trabajadores sociales toman decisiones justificadas éticamente y las mantienen, teniendo en cuenta la "Declaración Internacional de Principios Éticos de la FITS" y los "Criterios Éticos Internacionales para los Trabajadores Sociales" adoptados por sus asociaciones y colegios profesionales nacionales.

## **Criterios éticos**

### **Criterios generales de conducta ética.**

1. Tratar de comprender a cada cliente individual y su entorno, así como los elementos que afectan su conducta y el servicio requerido.
2. Mantener y defender los valores, conocimientos y metodología de la profesión, absteniéndose de cualquier comportamiento que perjudique el desarrollo de esta.
3. Reconocer las limitaciones profesionales y personales.
4. Promover la utilización de todas las técnicas y conocimientos apropiados.
5. Aplicar métodos adecuados para el desarrollo y la validez de los conocimientos.
6. Contribuir con la experiencia profesional al desarrollo de políticas y programas que mejoren la calidad de vida en la sociedad.
7. Identificar e interpretar las necesidades sociales.
8. Identificar e interpretar los orígenes y naturaleza de los problemas sociales, a nivel, tanto individual como de grupo, comunidad, nacional e internacional.
9. Identificar e interpretar el trabajo profesional.
10. Clarificar si las declaraciones públicas o las actuaciones se hacen a nivel individual o en representación de una asociación profesional, entidad, organización, u otros grupos.

### **Criterios del trabajo social en relación con los clientes**

1. Aceptar una responsabilidad fundamental respecto a clientes o usuarios concretos, dentro de las limitaciones que marquen los derechos de los demás.
2. Salvaguardar el derecho del cliente o usuario a una relación de confianza, intimidad y confidencialidad, así como al uso responsable de la información la obtención y difusión de

información o datos sólo debe realizarse en función de un servicio profesional, manteniendo al cliente informado de su necesidad y utilización. No se divulgará información sin el conocimiento y consentimiento previo del cliente o usuario, excepto si éste no es responsable o se puede perjudicar gravemente a otras personas. El cliente tiene acceso a los expedientes de trabajo social que le conciernen.

3. Reconocer y respetar los objetivos, responsabilidades y diferencias individuales de los clientes y usuarios. Dentro del ámbito de la entidad y del medio social del cliente, el servicio profesional debe ayudar a los usuarios a responsabilizarse de las actuaciones personales y atender a todos los clientes y usuarios con igual disposición. En los casos en que los servicios profesionales no puedan ofrecerse en estas condiciones, el cliente será informado para que pueda actuar libremente.
4. Ayudar al cliente o usuario - individuo, grupo, comunidad o sociedad - a conseguir su auto realización y máximo potencial dentro de los límites de los derechos respectivos de los demás. El servicio debe basarse en ayudar a los clientes y usuarios a comprender y utilizar la relación profesional para desarrollar los legítimos deseos e intereses.

### **Criterios del trabajo social en relación con las entidades y organizaciones**

1. Trabajar y/o cooperar con las entidades y organizaciones cuyas políticas, procedimientos y operaciones van dirigidas a proporcionar servicios adecuados y promover la práctica profesional dentro del marco de los principios éticos de la FITS.
2. Cumplir responsablemente los objetivos establecidos y las funciones de la entidad u organización, contribuyendo al desarrollo de políticas, procedimientos y prácticas debidas para conseguir los mejores niveles posibles de actuación.

3. Mantener que la última responsabilidad sea el cliente, poniendo en marcha los cambios necesarios de políticas, procedimientos y actuaciones a través de los canales apropiados con los que cuentan entidades y organizaciones. Si se agotan estos canales sin encontrarán los remedios, habrá que recurrir a instancias más altas.
4. Garantizar eficiencia y eficacia para con el cliente o usuario y con la comunidad, por medio de revisiones periódicas del proceso a través del cual se proporcionan los servicios.
5. Utilizar todos los medios éticos posibles para acabar con las prácticas no éticas cuando las líneas de actuación, procedimientos y prácticas están en conflicto directo con los principios éticos del trabajo social.

### **Criterios relativos a la profesión**

1. Mantener los valores, principios éticos, conocimientos y metodología de la profesión y contribuir a su clarificación y mejora.
2. Mantener los niveles profesionales de práctica y proceder para conseguir que mejoren.
3. Defender a la profesión contra las críticas injustas, y trabajar para aumentar la confianza en la necesidad de la práctica profesional.
4. Presentar críticas constructivas de la profesión, y de sus teorías, métodos y prácticas.
5. Promover nuevos enfoques y metodologías útiles para responder a las necesidades nuevas, así como a las ya existentes.

### **3.2. Escenarios de Trabajo Social**

El trabajo social está enfocado a la solución de problemas y a la promoción del desarrollo de las personas, para ello, despliega un sistema de valores, teorías y práctica interrelacionadas,

facilitando el análisis de procesos, la sistematización y el desarrollo de conocimientos a partir de la realidad.

La profesión como disciplina social se encuentra en un punto que le permite adaptarse a la nueva lógica, inicialmente por su carácter interdisciplinario, la cual se forma utilizando las teorías y enfoques de las diferentes disciplinas de las ciencias sociales y humanas para poder realizar su intervención. El trabajo social dentro de las ciencias sociales asimila sus contenidos, utiliza diversas teorías y enfoques, lo que lo hace ecléctico interdisciplinario, y que tiene como finalidad materializar las políticas sociales, sea como ejecutor o diseñador.

Las intervenciones del trabajo social en el área local abarcan desde los procesos psicosociales que se centran fundamentalmente en el individuo, hasta la participación en el desarrollo de políticas públicas y sociales, incluyendo el asesoramiento, el trabajo social de casos, el trabajo social con grupos, el trabajo social de pedagogía social, el tratamiento y terapia familiar, así como los esfuerzos para ayudar a las personas a obtener servicios y recursos en la comunidad.

El contexto social, económico, tecnológico y cultural, en el cual se inscribe el trabajo social presenta características nuevas que plantean mayores exigencias en la formación de los trabajadores sociales:

- La globalización económica plantea nuevos escenarios en la política social.
- La tecnología de la información y comunicación conllevan nuevas formas de exclusión y marginación social distintas a las ya existentes.

- El progresivo envejecimiento de la población supone un aumento en la atención y cuidado de la población.
- El creciente individualismo de nuestra sociedad se asocia a cambios en la familia e incrementa las situaciones de inestabilidad y convivencia.
- El fenómeno de la inmigración abre un debate político sobre la integración de estos colectivos y pone a prueba la capacidad de cohesión de nuestra sociedad.
- La evolución de las políticas sociales en el contexto latinoamericano y la emergencia de un modelo pluralista de Estado de bienestar genera una revisión del papel de los distintos sectores y actores implicados en la provisión de estos servicios.
- El avance de los derechos sociales obliga a revisar los sistemas de protección y financiación para consolidarse como verdaderos derechos de ciudadanía.

Estas transformaciones, plantean nuevos desafíos al trabajo social, debido a que está permanentemente enfrentándose con problemas de diversa índole, generados como resultado de transformaciones en las ciencias en que se basa, cambios en la estructura de la sociedad y en la ideología que predomina en ella, lo que conduce a nuevas expectativas en relación con la profesión y al requerimiento, por parte de los trabajadores sociales, de las competencias laborales necesarias para hacer frente a las transformaciones citadas anteriormente.

La identidad es lo que caracteriza y define a un trabajador social, es el conjunto de rasgos propios que le definen frente a otras profesiones. Esta consonancia está influida por un conjunto de factores y se constituye en relación dialéctica con una sociedad, un período histórico y una cultura que la van configurando permanentemente. De este modo, la identidad profesional depende del pasado, de donde surgen las primeras identificaciones que dan origen a la profesión y le permiten

desempeñar un papel en la sociedad y, a partir de esa base, se va enriqueciendo y modificando, en la medida que va recibiendo nuevas demandas sociales; teniendo acceso a nuevos roles, aumentando su caudal de conocimientos y profundizando la reflexión sobre la propia práctica.

Así, nuestra competencia debe responder a las nuevas exigencias que el mercado de trabajo impone a los trabajadores sociales y debemos, igualmente, avanzar en la conquista de un efectivo mercado de trabajo, pero también debemos preocuparnos por mejorar el nivel de la formación profesional. Existe una correlación entre la fragilidad de la práctica profesional actual, los bajos salarios y la competencia con otros profesionales que disputan las mismas áreas sociales de actuación, pues si no somos competentes no podremos ocupar el espacio del trabajo social que no es otro que el de la acción social.

Estos nuevos espacios de atención e intervención del trabajo social traen consigo diversos roles a desarrollar. Estos roles se componen en tres aspectos complementarios e inherentes a sí mismos como son:

- El rol de gestor social, donde las y los trabajadores sociales deben estar en capacidad de manejar la gestión de los procesos que están bajo su cargo desde el diseño, ejecución y seguimiento de proyectos, programa de desarrollo y de políticas sociales, hasta la capacidad de organizar procesos encaminados a atender y promocionar diversas problemáticas sociales. Para estos fines, las y los trabajadores sociales deben manejar una caja de herramientas técnicas que les permitan incorporar los criterios de eficiencia y eficacia a las intervenciones de desarrollo.
- El rol incidencia, como agente de desarrollo de tomas de decisiones y de análisis de contextos, con la finalidad de implementar propuestas de intervención de estructuras de



políticas sociales de promoción de la infancia. Se refiere a la participación de los trabajadores sociales en los espacios de toma de decisión, en los procesos de desarrollo social, ya sea en la etapa de diseño de políticas sociales, o en la negociación de partidas presupuestarias que posibiliten su ejecución. También, refiere a la capacidad de conocer las capacidades, necesidades e intereses específicos de los diferentes grupos poblacionales con relación a los servicios y mecanismos sociales de atención y promoción, de manera que permita desarrollar intervenciones eficaces y eficientes.

- El rol de promotor de desarrollo, que está llamado a ejercer cada trabajador o trabajadora social, en su intervención de promoción social y empoderamiento de la población, frente a determinadas situaciones y contextos, como estrategias de desarrollo. Los trabajadores sociales que intervienen en el trabajo directo de orientación, protección y atención de niños, adolescentes, mujeres, varones, familias y grupos sociales, en diferentes situaciones y problemas, sea en escuelas, centros de salud, defensorías, entre otros., deben manejar las mismas capacidades y habilidades de organizar y ejecutar los procesos de desarrollo y promoción, en los espacios y tiempos necesarios.

Al mismo tiempo, el mundo globalizado, con mayores procesos tecnológicos y racionales para la prestación de servicios de bienestar social y salud, ha propiciado una atención cada vez más impersonalizada. La salud occidental ha avanzado considerablemente en ciertos campos, pero cuando se trata de problemas crónicos y de prevención, su mirada al ser humano es segmentada y por tanto las respuestas son parcializadas, lo cual hace que más personas muestren mayor inconformidad ante una salud deshumanizada. Los anteriores puntos han generado que se tenga en el presente siglo un mayor acercamiento a la medicina complementaria y alternativa como

posibilidad de respuesta para las necesidades de un ser humano que demanda que sea mirado con una visión integral.

La respuesta a las necesidades fundamentales del hombre y un mayor bienestar social que incluya la salud, requiere de profesionales capaces de trabajar en equipo y transdisciplinariamente, para la búsqueda de respuestas a tratamientos con métodos y técnicas apropiadas para cada caso individualizado. Para la profesión de trabajo social es un reto incursionar en nuevas metodologías de intervención lo cual amerita una discusión teórica al respecto y una reflexión que integre la mirada de trabajo social y medicina complementaria.

### **3.2.1 Trabajo social y migración**

Estamos consciente de que nos encontramos precisamente en el momento más idóneo para hablar de trabajo social e inmigración, y aún más si tenemos en cuenta que la inmigración ocupa un lugar preferente en las preocupaciones de nuestra sociedad. Por este motivo deseo abordar el tema y situarlo en el centro del debate, para compartir una de mis grandes preocupaciones e inquietudes, especialmente cuando se trata de valorar y analizar cómo se interviene en la actualidad desde el trabajo social cuando se tiene enfrente a una familia inmigrante.

Quiero recoger aquí brevemente alguna de las ideas principales que creo que son necesarias plantearse sobre esta cuestión. En primer lugar, quiero lanzar esta pregunta para la reflexión:

¿Los trabajadores y trabajadoras sociales utilizan todas las herramientas a su alcance para abordar los casos con personas y familias inmigrantes?

La respuesta no es fácil e incluso podríamos atrevernos a responder con un no. Esto es así precisamente porque desde el mundo del trabajo social hay grandes vacíos sobre este ámbito concreto. Con esto quiero decir que del mismo modo que se trabaja en temas de salud mental así se requiere una formación complementaria a nivel metodológico, pero también en cuanto a conocimientos especializados y específicos, trabajar con personas inmigrantes parece ser que no requiere la misma atención ni formación para los profesionales del sector social.

Considero que todavía no existe la conciencia que las personas inmigrantes plantean una serie de particularidades que no podemos negar ni evitar afrontar bajo la frase tan conocida como “nosotros no hacemos distinción alguna con nadie y no discriminamos por ser inmigrantes”, pero que al mismo tiempo esconde la falta de conocimientos y de interés por las particularidades de estas personas y que por no conocerlas ni tenerlas en cuenta se está discriminando sin ser consciente de ello.

Para ilustrar esta reflexión me centraré en dos aspectos que considero que son lo suficientemente reveladores y significativos sobre esta cuestión. El primero de ellos se refiere a la cuestión de la documentación y la importancia que esta supone para las personas inmigradas. Todos los profesionales están de acuerdo en la existencia de esta espada de Damocles, de esta obsesión documental que viven muchos de ellos y que queda reflejada en diferentes momentos de su existencia. Los procesos de regularización se convierten a menudo en procesos imposibles, que generan frustración, muchos años de sufrimiento por el propio valor simbólico de los “papeles”. A esta situación hay que añadir que a veces llega el momento en el que se cumple el sueño de los

ansiados papeles, pero el contexto dificulta e incluso expulsa a las personas de las posibilidades de renovación de los mismos.

Se plantea entonces, un debate muy interesante alrededor de la cuestión de si los profesionales del trabajo social pueden permanecer ajenos a esta realidad que viven las personas inmigrantes en cuanto a su situación jurídica y legal y sus consecuencias sobre su vida cotidiana, si es que queremos realizar un abordaje adecuado e integral de la situación. La respuesta es obvia, si queremos realizar una intervención integral adecuada debemos conocer con detalle todos los procedimientos administrativos que giran en torno a la realidad de la inmigración, pero una vez más la realidad nos demuestra que no siempre el trabajador o trabajadora social los conoce.

El segundo aspecto se refiere al racismo que experimenta la población inmigrante. Cuando hablamos de racismo, nos encontramos con varias de sus caras y algunas de ellas en el seno mismo de las instituciones. Este racismo institucional o profesional conlleva prácticas profesionales inadecuadas y muchas veces inaceptables sobre las que debemos recapacitar y reaccionar. El racismo social y en especial la segregación también, son elementos que dificultan la inserción socio laboral de muchas personas inmigrantes y que desde una perspectiva profesional no podemos obviar ni tampoco fomentar. Por este motivo, es necesaria la formación específica en temas relacionados con la inmigración, la diversidad cultural y la interculturalidad por parte de los profesionales que en el día a día deben atender a estas personas en contextos complejos y bajo presiones de todo tipo.

Estos son dos aspectos de un largo listado que ahora no puedo abordar en su conjunto, no obstante, para finalizar les dejo unas preguntas para una reflexión pausada y en profundidad:

¿Estamos los profesionales preparados para intervenir de forma adecuada?

¿Somos conscientes de nuestras limitaciones culturales y tenemos la voluntad de explorar en las diferentes culturas? ¿Tenemos actitud de conocer? ¿Conocer es sinónimo de saber?

¿Podemos realizar diagnósticos solo desde patrones de la sociedad de acogida, aceptamos la realidad del otro, aceptamos la diversidad? ¿Estamos dispuestos a tener en cuenta sus valores, sus creencias para interpretar de otra forma la realidad social?

¿Queremos y creemos realmente en el trabajo en favor de la convivencia y en tejer la diversidad?

¿Estamos dispuestos a trabajar con toda la población a partir de proyectos comunitarios que incluyan a personas inmigrantes y autóctonas bajo un mismo objetivo?

### **3.2.1.1 Trabajo social y su intervención en la migración**

La práctica profesional, desarrollada en diferentes ámbitos, educación, servicios sociales, salud, empleo, en los distintos sectores, público y privado persigue un mismo fin: garantizar el ejercicio de los derechos sociales, la autonomía de la persona y facilitar el desarrollo integral de las personas, grupos y comunidades.

Por este motivo, se aborda el ejercicio del trabajo social desde distintas perspectivas, partiendo del marco de las políticas, estatales y locales, imprescindibles para el abordaje de situaciones individuales y colectivas que, en el ámbito de la inmigración y de la convivencia en sí, se nos dan en el día a día, tanto como profesionales como por nuestra condición de ciudadanos.

#### **a. Las intervenciones del trabajo social**

Se considera elementos para la intervención en la relación de ayuda con inmigrantes:

- la cultura de cada uno,
- la interacción entre dos actores,
- las diferencias de estatus social, político y económico,
- el poder.

Por tanto, no basta con conocer la cultura del otro, hay que ser conscientes de la cultura propia, de los prejuicios, las preconcepciones, las imágenes guía, que son filtros que van a mediatizar claramente nuestra relación profesional con los migrantes, ya que van a orientar nuestra percepción sobre conductas de personas con registros distintos. Ser conscientes de cuáles son nuestras zonas sensibles, aquello que nos produce rechazo porque no se ajusta a nuestra forma de ver el mundo.

#### **b. Cómo incursiona el trabajo social en esa área o espacio**

Se hace necesario realizar un compromiso sobre trabajo social y migración, porque es un fenómeno social que en los últimos años ha cambiado la disposición de nuestras ciudades y el perfil de las personas. Entendemos que hacerlo desde la perspectiva de los trabajadores sociales es fundamental porque entra en las funciones propias del trabajo social, además de la intervención propiamente dicha, se encuentran el análisis de la realidad, el diagnóstico, la propuesta y participación en las políticas sociales. Por otro lado, la aportación teórica de los profesionales contribuye a aumentar la escasa bibliografía que hasta la fecha se ha publicado en materia de trabajo social y migración. Cuando nos planteamos la relación de ayuda con los migrantes siempre analizamos en profundidad uno de los dos actores que intervienen en dicho proceso (el migrante y su familia). Sin embargo, también es necesario plantearnos qué ocurre con nosotros (los trabajadores sociales), cómo

nos posicionamos frente a una persona que tiene unos registros culturales distintos, cómo influyen esos registros, qué aspectos de nuestra visión de la vida se ven amenazados y porqué ante esta presencia. ¿Afecta o no el lazo familiar? En definitiva, cuáles son las especificaciones que hay que estudiar y manejar en la relación de ayuda con personas de distintas culturas, sin obviar la relación en la familia.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**



La necesidad de datos cuantitativos y cualitativos más precisos sobre la población colombiana con necesidad de protección internacional residente en la provincia de Colón nos llevó a diseñar y a realizar este trabajo. Los hallazgos de este estudio que analizaremos a continuación han resultado ser de gran importancia y han servido de base para el diseño de la estrategia de intervención.

Para este trabajo se aplicaron 75 encuestas a la población meta, 25 entrevistas a la comunidad receptora y 15 entrevistas a las autoridades que incluyeron: al gobernador de la provincia, al alcalde del distrito, los representantes de corregimientos, los corregidores, los directores de los centros de salud, de los centros educativos, de la policía nacional, el Sistema Nacional de Migración, ONPAR – Panamá, el Director del Centro Regional Universitario de Colón, el director regional de educación, y los encargados de las iglesias evangélicas y católicas, distribuidas de la siguiente manera:

<b>Corregimientos</b>	<b>Comunidades</b>	<b>Población Meta</b>	<b>Comunidad Receptora</b>	<b>Autoridades Locales</b>
Barrio Norte	Calles de 1 a 7	37	10	7
Barrio Sur	Calles de 8 a 16	38	13	8
<b>Totales</b>		<b>75</b>	<b>25</b>	<b>15</b>

A continuación, pasamos a describir cada una de las variables estudiadas:

#### **4.1 Características generales de la población**

##### **4.1.1 Género**

Conjunto de características físicas, biológicas, anatómicas y fisiológicas de los seres humanos, que lo definen como masculino y femenina. El sexo viene determinado por la naturaleza, es una construcción natural con la que se nace.

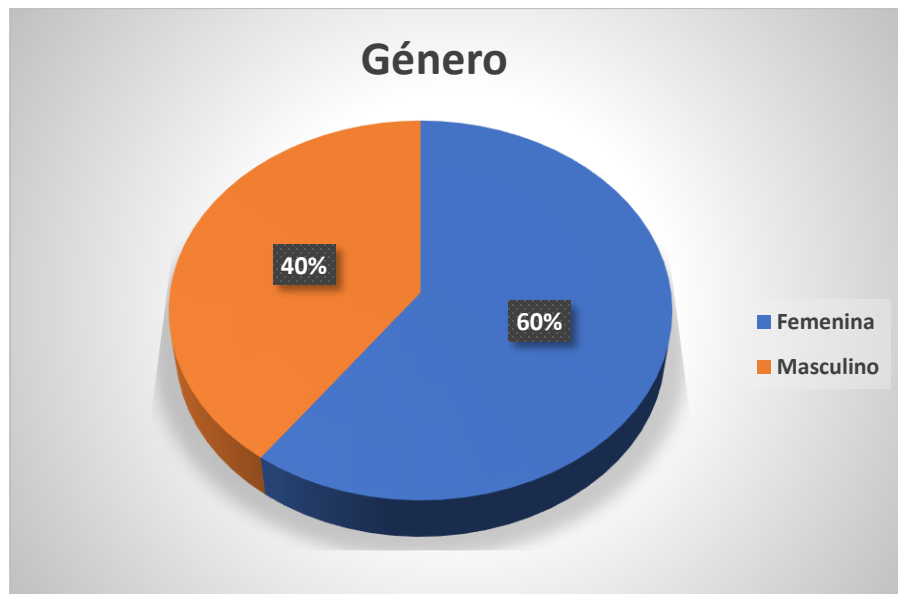
Cuadro # 1

Género de los PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018

Sexo	Número	Porcentaje
Total	75	100.0
Femenina	45	60.0
Masculino	30	40.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la Provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 1. Género de los PNPI, de la ciudad de Colón, Año 2018.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

Entre las personas necesitadas de protección internacional que se ubican en la provincia de Colón, existe una tendencia de migrar, que aflora más en el sexo femenino que en el masculino, según la encuesta realizada.

#### 4.1.2 Edad

Tiempo transcurrido a partir del nacimiento de un individuo.

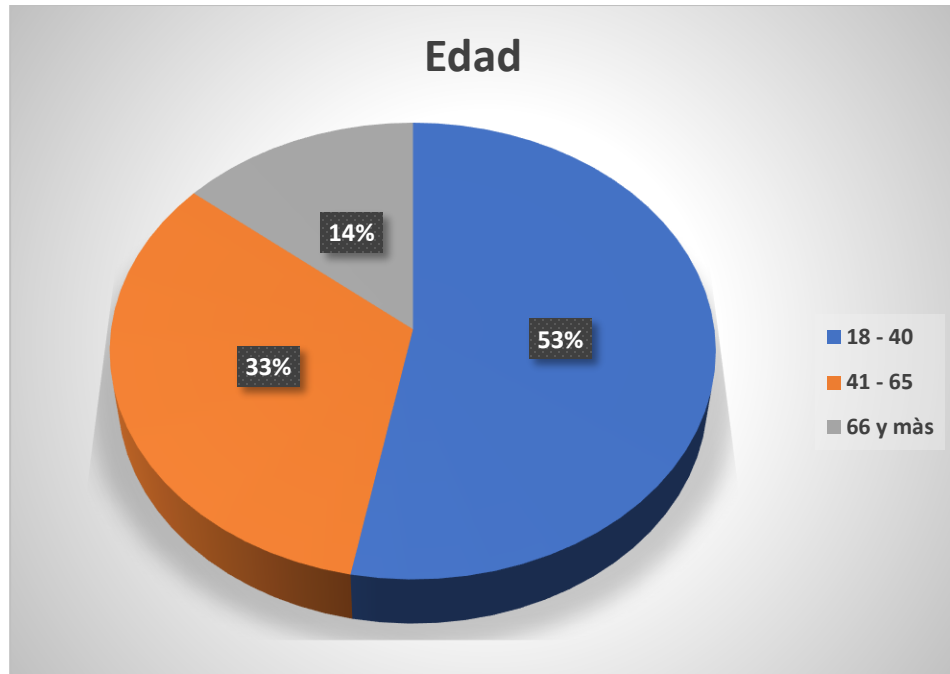
Cuadro # 2

Edad de los PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

Edades	Número	Porcentaje
Total	75	100.0
18 – 40 años	40	53.3
41 a 65	25	33.0
66 y más	10	13.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 2. Edad de los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

El cuadro y la gráfica nos indica claramente que la población según edad, que más emigra a la provincia de Colón, pertenece al grupo comprendido entre los 18 a 40 años, la cual comprende una edad plenamente productiva.

#### 4.1.3 Estado Civil

Condición de una persona según el registro civil en función de si tiene o no pareja y su situación legal respecto a esto.

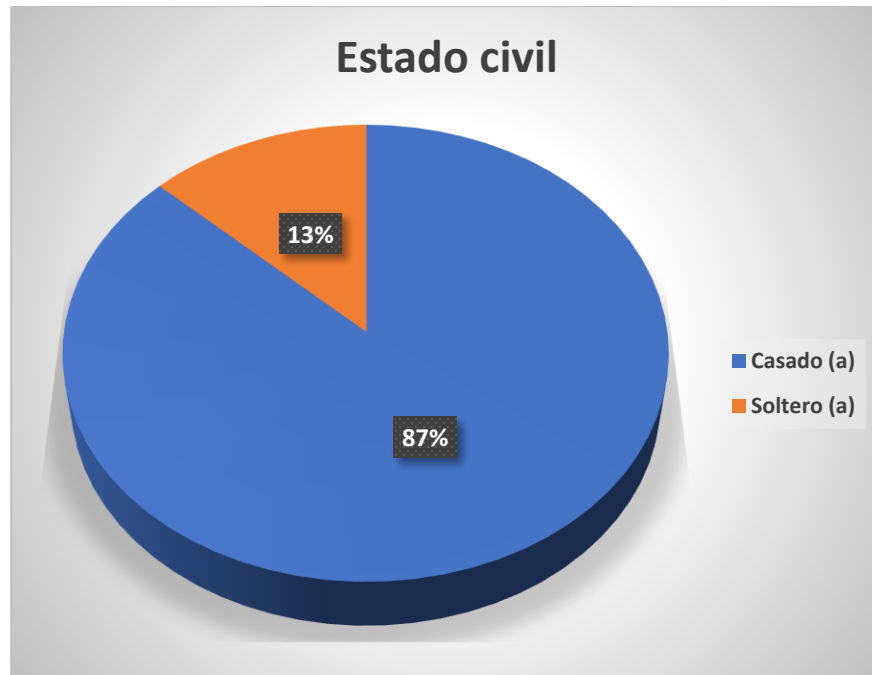
Cuadro # 3

Estado civil de los PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

Estado Civil	Número	Porcentaje
Total	75	100.0
Casados	65	87.0
Solteros	10	13.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 3. Estado civil de los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

Estas cifras nos indican que a pesar de que la población entrevistada ha emigrado, mantiene su estado civil de casado, en su gran mayoría.

## 4.2 Situación Laboral

### 4.2.1 Empleo

Es el rol ocupacional social (trabajo) realizado en virtud de un contrato formal o de hecho, individual o colectivo, por el que se recibe una remuneración o salario. Al trabajador contratado se le denomina empleado y a la persona contratante empleador.

Cuadro # 4

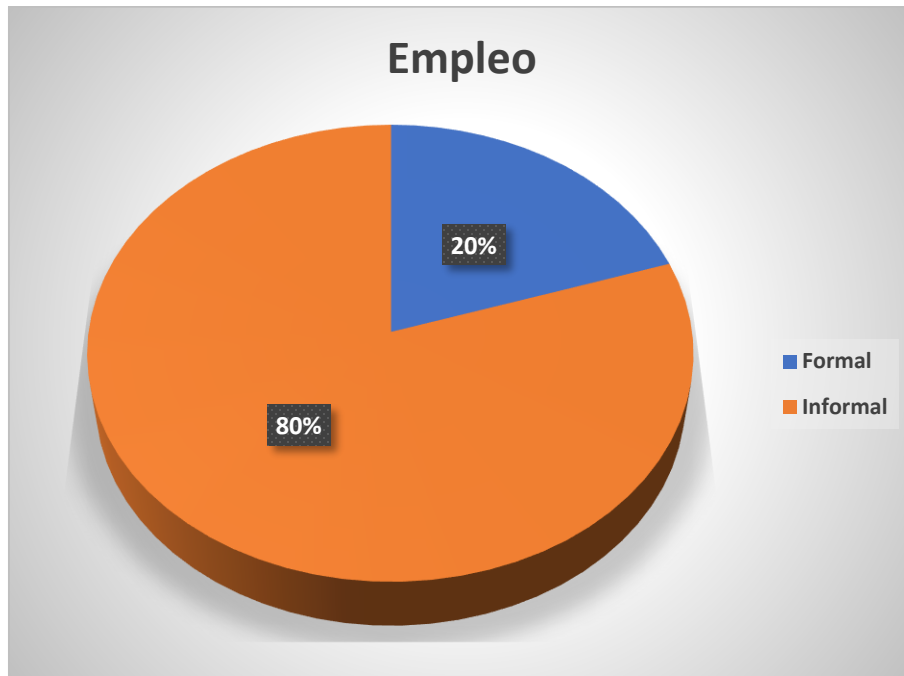
Empleo de los PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

Empleo	Número	Porcentaje
Total	75	100.0
Informal	60	80.0
Formal	15	20.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.



Gráfica N° 4. Empleo de las PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

Este cuadro nos muestra que la mayoría de Los PNPI radicados en Colón, se dedican al trabajo informal, mismo que los pone en una situación de vulnerabilidad alta, debido a que este tipo de empleo se encuentra reservada para la población panameña.

#### 4.2.2 Ocupación

Acción o función que se desempeña para ganar el sustento que generalmente requiere conocimientos especializados.

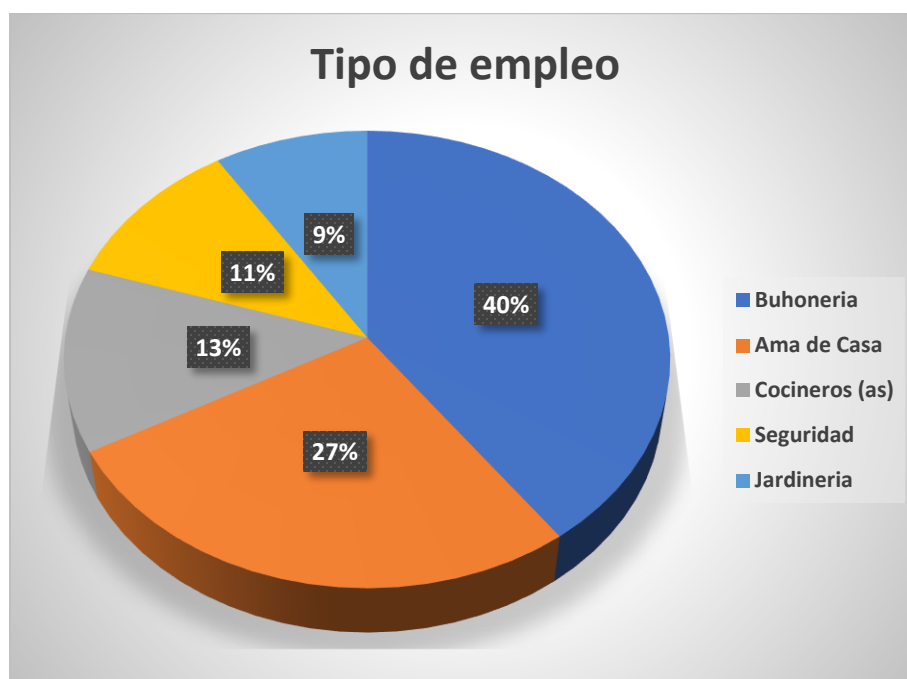
Cuadro # 5

Ocupación de los PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

Ocupación	Número	Porcentaje
Total	75	100.0
Buhonería	30	40.0
Ama de casa	20	27.0
Cocineros (as)	10	13.0
Seguridad	8	11.0
Jardineros	7	9.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 5. Ocupación de los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

Este cuadro nos muestra que nuestros encuestados en su gran mayoría se dedican a oficios informales como la buhonería, amas de casas o cocineros (as), sin importar el sexo, lo hacen con el fin de poder obtener los recursos económicos mínimos necesarios para poder sobrevivir.

### 4.3 Economía

#### 4.3.1 Salario promedio mensual

Remuneración que un profesional o trabajador recibe de parte de un empleador a cambio de su trabajo o sus servicios.

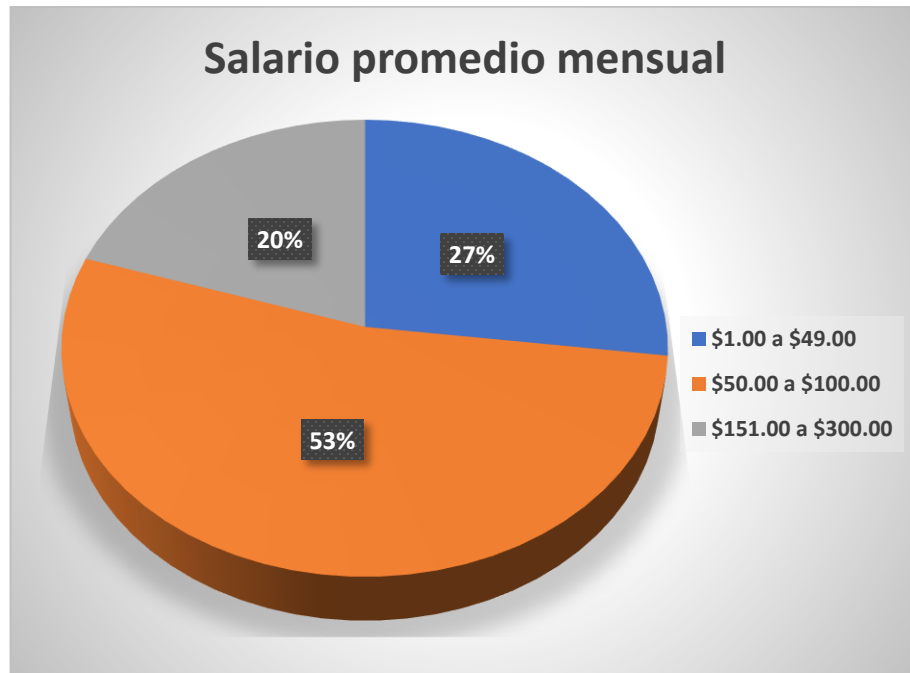
Cuadro # 6

Salario promedio mensual de los PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

Salario Promedio Mensual	Número	Porcentaje
Total	75	100.0
\$151.00 a \$300.00	15	20.0
\$50.00 a \$150.00	40	53.0
\$1.00 a \$49.00	20	27.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 6. Salario promedio mensual de las PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

Este cuadro nos muestra que nuestra población entrevistada gana en promedio mensual por su trabajo, un salario que va entre \$1.00 hasta los \$300.00, pero en su gran mayoría reciben ingresos entre \$50.00 a \$150.00 mensuales.

#### 4.3.2 Fuentes de ingreso sino labora.

Los PNPI por ley no pueden trabajar legalmente en nuestro país, sin embargo, en su gran mayoría se arriesgan a ejercer oficios que por ley son reservados para los nacionales, tal es el caso de los trabajos informales.

Cuadro # 7

Fuentes de ingresos sino labora de las PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

<b>Fuente de ingresos sino labora</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Total	75	100.0
Ventas de dulces, corta grama, limpieza de casa, cocinando, etc.	75	100.0

Fuente: Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 7. Fuentes de ingresos sino labora de los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

Los entrevistados se dedican a obtener recursos económicos de manera informal por ende sus fuentes de ingresos lo obtienen de la venta de dulces, corta grama, limpieza de casa, cocinando, entre otros.

#### 4.4 Situación familiar

##### 4.4.1 Cantidad de personas con quien vive.

Número de personas que conviven con ellos en su lugar de residencia.

Cuadro # 8

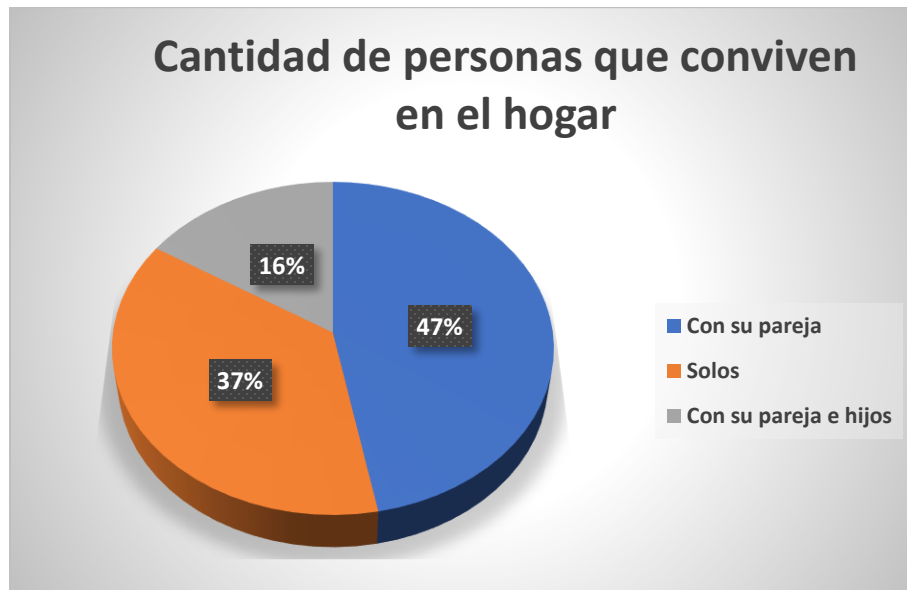
Cantidad de personas que conviven en el hogar de los PNPI, de la provincia de  
Colón, Año 2018.

<b>Cantidad de personas que conviven en el hogar</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Total	75	100.0
Con su pareja	35	47.0
Solos	28	37.0
Con su pareja e hijos	12	16.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.



Gráfica N° 8. Cantidad de personas que conviven en el hogar de los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

La mayoría de la población entrevistada indicaron que viven con sus parejas o solos, lo que significa que, a la hora de emigrar, uno de los dos miembros de la pareja lo hace solo y luego se realiza la reagrupación familiar. La reunificación familiar siempre ha sido vista como una herramienta de integración de la población migrante y el papel de la mujer considerado como el de agente integradora. Las mujeres se han convertido en agentes activos de sus propios proyectos migratorios, transformando la organización familiar y ampliando los caminos vitales de los miembros de la familia implicados en el proceso migratorio. Y sus proyectos migratorios varían respecto de los hombres, mientras estos piensan en volver a sus países después de un tiempo, las mujeres dirigen sus proyectos a permanecer y a reagrupar a sus hijos antes que los hombres.

## 4.5 Vivienda

### 4.5.1 Condición de las tenencias de las viviendas.

La vivienda es un área fundamental que garantiza protección a la familia, por ende, es importante que cualquier individuo tenga acceso a una morada adecuada que le garantice seguridad física, así como protección contra el frío, la humedad, el calor, la lluvia, el viento u otros riesgos para la salud y peligros estructurales.

Cuadro # 9

Condiciones de las tenencias de viviendas de los PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

<b>Tenencia de la vivienda</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Total	75	100.0
Alquilada	55	73.0
Acogidos con otras familias	15	20.0
Alquiler compartido	5	7.0

Fuente: Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 9. Condición de la tenencia de las viviendas de los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

El cuadro nos indica que la mayoría de los entrevistados viven en casa de alquiler, por lo que, deben generar los recursos económicos necesarios que les permita sufragar este importante gasto.

#### 4.5.2 Característica de la vivienda donde reside.

División interna de la vivienda.

Cuadro # 10

Características de la vivienda donde residen los PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

Características de la vivienda	Número	Porcentaje
Total	75	100.0
Recámara, sala, comedor, cocina y baño individual	65	87.0
Un cuarto con baño compartido	10	13.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 10. Características de la vivienda donde residen los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

Las viviendas que alquila nuestra población objetivo en su mayoría poseen las siguientes distribuciones internas: recámara, sala, comedor, cocina y baño individual. Son muy pocos los que alquilan las viviendas con baño compartido.

## 4.6 Salud

### 4.6.1 Lugar donde recibe atención de salud.

Sitio físico donde normalmente acude a buscar servicios médicos.

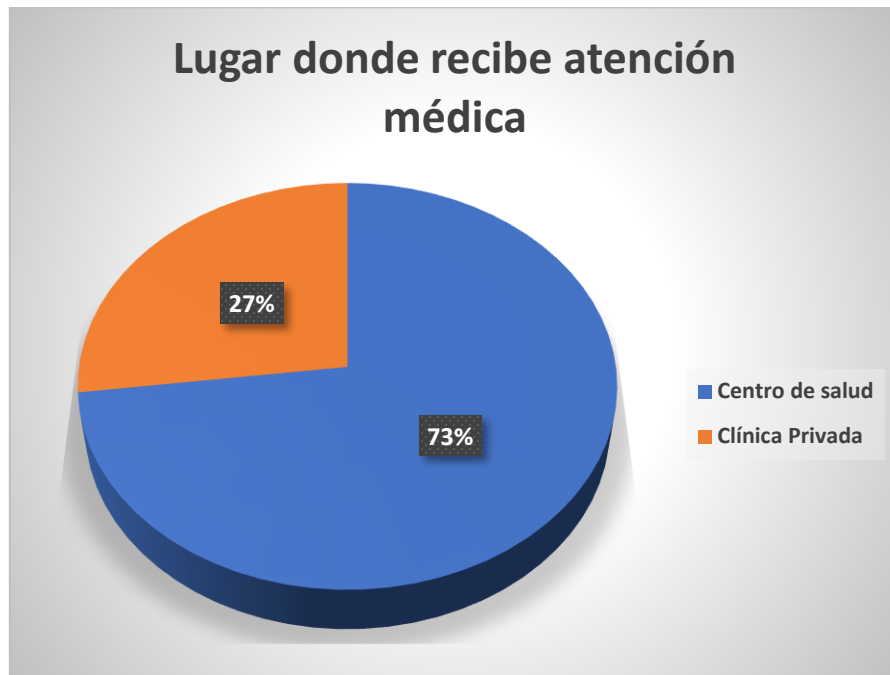
Cuadro # 11

Lugar donde recibe atención de salud, los PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

Lugar donde recibe atención de salud	Número	Porcentaje
Total	75	100.0
Centros de salud	55	73.0
Clínicas privadas	20	27.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 11. Lugar donde recibe atención de salud, los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

La mayoría de la población que entrevistamos acude a centros de salud públicos en busca de atenciones médicas, ya que los costos son más accesibles a su situación económica y se les proporciona el servicio. Sin embargo, las clínicas privadas son utilizadas cuando la población siente que su problema de salud es diagnosticado complejo y se requiere de una segunda opinión o bien de especialistas inmediatamente, para ello, recurren a las instituciones que apoyan a la población migrante o PNPI.

#### 4.6.2 Disciplina médica más utilizadas por la población.

Ramas de la medicina que más utiliza la población estudiada.

Cuadro # 12

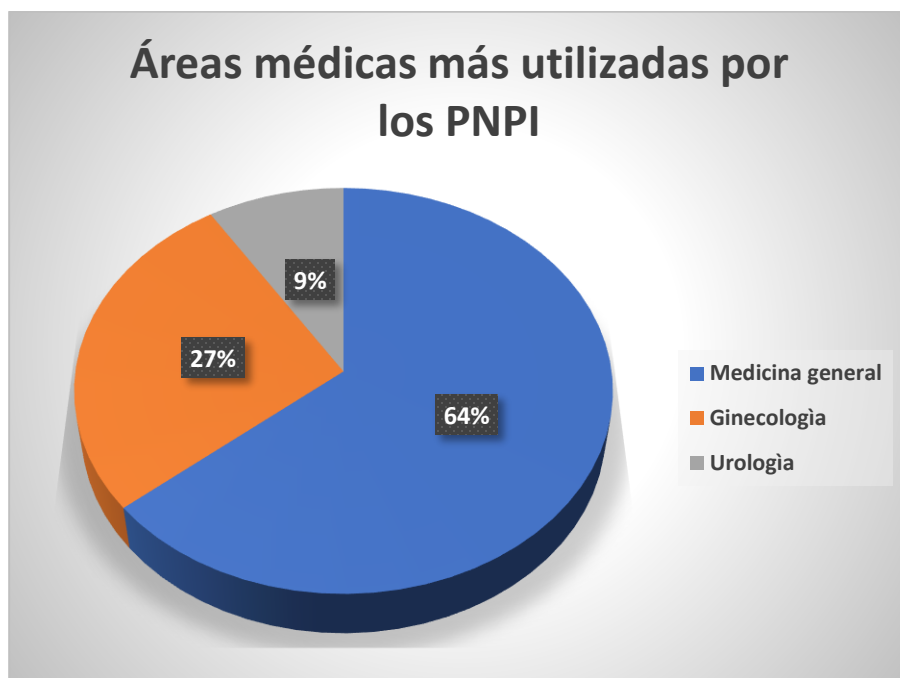
Áreas médicas más utilizadas por los PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

Áreas médicas más utilizadas por los PNPI	Número	Porcentaje
Total	75	100.0
Medicina general	48	64.0
Ginecología	20	27.0
Urología	7	9.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.



Gráfica N° 12. Áreas médicas más utilizadas por los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

El cuadro nos indica que los entrevistados en su gran mayoría buscan atención de salud en las áreas de medicina general y ginecología respectivamente.

## 4.7 Panamá país destino.

### 4.7.1 Áreas de procedencias en su país de origen

Colombia es un país convulsionado por un conflicto interno de décadas que ha traído como saldo el deterioro de su economía y con ello la esperanza de un pueblo de querer progresar en su tierra natal, una inseguridad notable al punto que muchos de sus conciudadanos se sienten en desamparo, como resultado tenemos la salida de pocos más o menos de 4.7 millones de colombianos que han emigrado hacia diversos países, en búsqueda de protección, economía, entre otros.

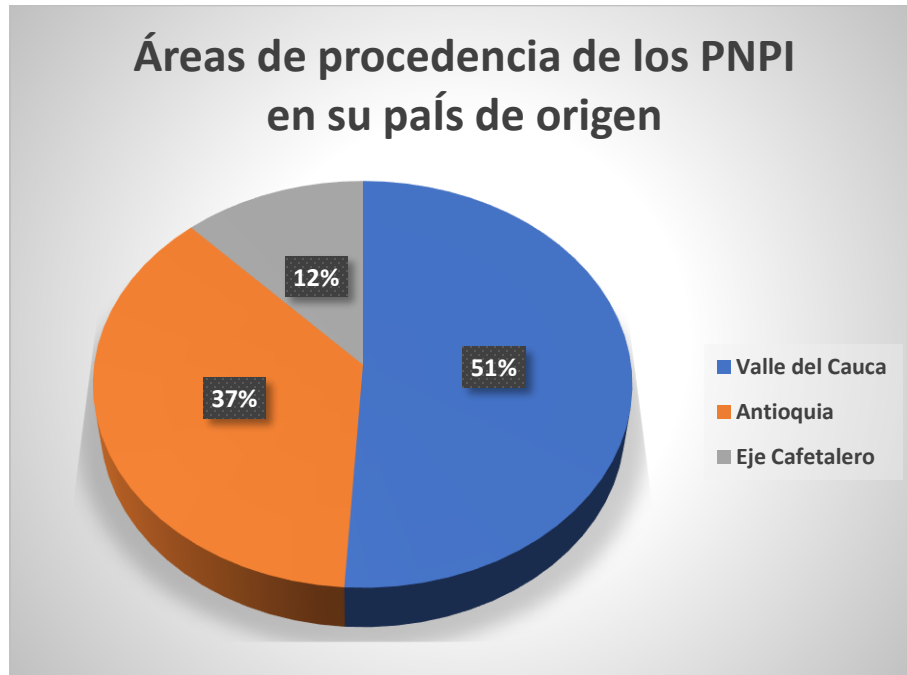
Cuadro # 13

Áreas de procedencias de los PNPI en su país de origen, Año 2018.

<b>País de origen</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Total	75	100.0
Valle del Cauca	38	51.0
Antioquía	28	37.0
Eje cafetalero	9	12.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 13. Áreas de procedencias de los PNPI en su país de origen.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

La mayor cantidad de PNPI provienen de las áreas donde el conflicto se encontraba en pleno apogeo, como lo son las tres áreas mencionadas en el cuadro superior, sin embargo, dentro de las mismas resalta la proveniencia de nuestros entrevistados del Valle del Cauca y de Antioquia.

#### 4.7.2 Tiempo de haber ingresado al país.

Espacio de tiempo que los participantes poseen desde que tocaron el territorio panameño.

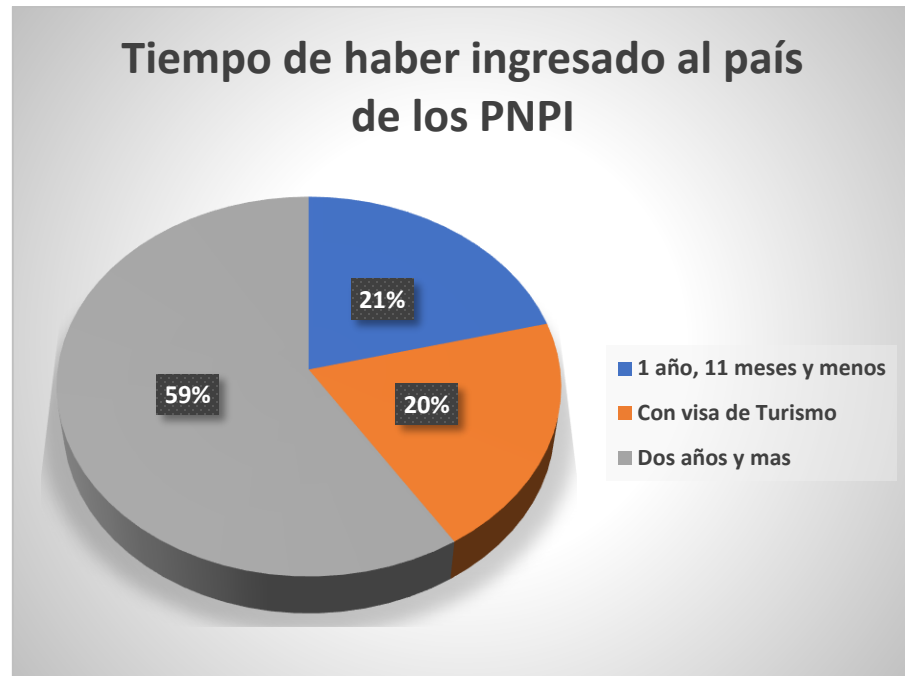
Cuadro # 14

Tiempo de haber ingresado al país, los PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

<b>Tiempo de haber ingresado al País</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Total	75	100.0
1 año, 11 meses y menos	16	21.0
Visa de turismo	15	20.0
Dos años y más	44	59.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 14. Tiempo de haber ingresado al país, de los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

El cuadro denota que nuestros entrevistados reflejan que en su gran mayoría poseen de dos a más años de estar en Panamá, lo que evidencia que sienten que a pesar de las vicisitudes que confrontan en nuestro país, es mucho mejor que estar en el suyo.

#### 4.7.3 Selección de Panamá como país de destino

Nuestro país les ofrece un clima más estable en cuanto a la violencia y economía, por ende, es un atractivo para poder establecerse.

Cuadro # 15

Selección de Panamá, como país de destino por los PNPI, de la provincia de Colón,  
Año 2018.

<b>Selección de Panamá como país de destino</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Total	75	100.0
País próspero económicamente y seguro	20	27.0
Utilización del dólar	55	73.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 15. Selección de Panamá, como país de destino por los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

El cuadro nos indica que la mayoría de los entrevistados escogieron nuestro país porque se utiliza el dólar americano, sin embargo, también es valorado por otro grupo más pequeño como un país próspero económicamente y seguro.

#### 4.7.4 Tipo de transporte en que llego al país.

Hay tres formas que la población estudiada utiliza para llegar a nuestro país, las cuales son: aérea, marítima y terrestre.

Cuadro # 16

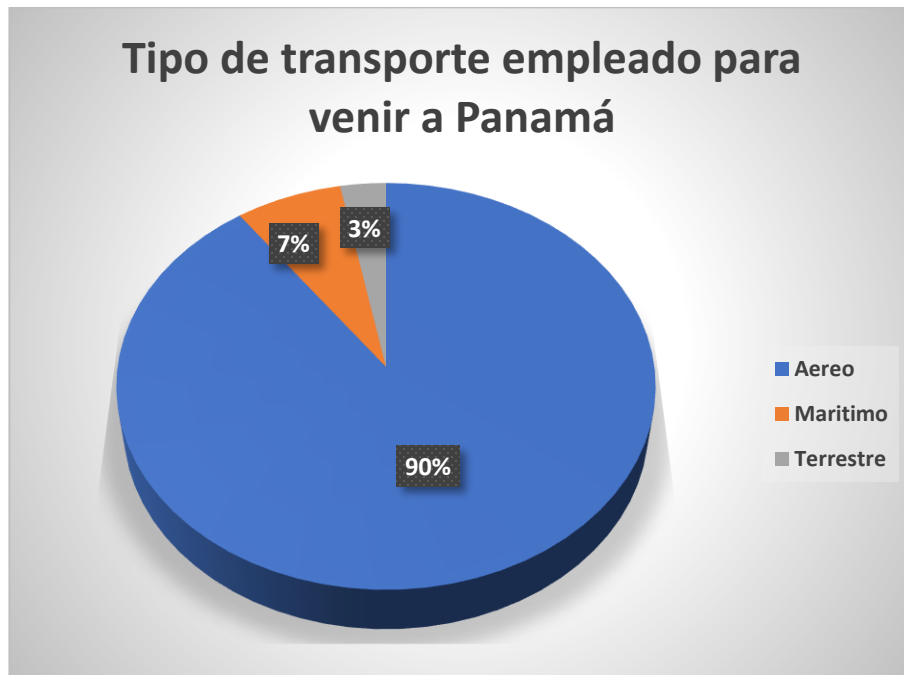
Tipo de transporte empleado para llegar a Panamá por las personas necesitadas de protección internacional, en la provincia de Colón, Año 2018.

<b>Tipo de transporte empleado para llegar a Panamá</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Total	75	100.0
Aérea	68	90.0
Marítima	5	7.0
Terrestre	2	3.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.



Gráfica N° 16. Tipo de transporte empleado para llegar a Panamá por los PNPI, en la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

El medio de transporte que por excelencia utilizan los PNPI para llegar a nuestro país, es el aéreo, Sin embargo, no pierde la importancia que también se desplazan por vía marítima y terrestre.

#### 4.7.5 Razón por la que permanecen indocumentados.

Muchas veces los PNPI llegan a nuestro país de manera legal con visa de turismo, pero luego de transcurrido este período que le otorga este beneficio, tienden, a quedarse indocumentados, debido a múltiples causas que más adelante abordaremos.

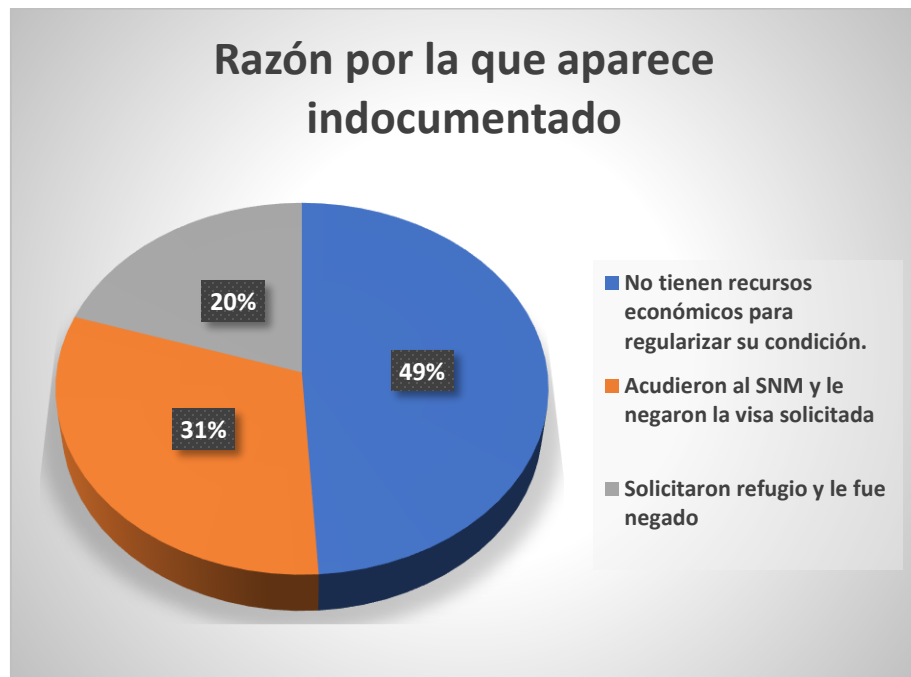
Cuadro # 17

Razón por la que permanecen indocumentados las PNPI, de la provincia de Colón,  
Año 2018.

<b>Razón por la que permanecen indocumentados</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Total	75	100.0
No tienen recursos económicos para regularizar su condición	37	49.0
Acudieron al SNM y le negaron la visa solicitada	23	31.0
Solicitaron refugio y le fue negado	15	20.0

Fuente: Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 17. Razón por la que permanecen indocumentados los PNPI, de la ciudad de Colón.



Fuente: Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección Internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

La mayoría de nuestros entrevistados respondieron que la razón más fuerte que tienen, por la cual quedan indocumentados, es porque no tienen recursos económicos para regularizar su condición. Sin embargo, hay un grupo importante que acuden al Servicio Nacional de Migración y que le negaron la visa, mientras que hay otro grupo relativamente más pequeño que fueron a ONPAR a solicitar refugio y le fue negado.

#### 4.7.6 Percepción sobre las ventajas y desventajas de Panamá como país de destino.

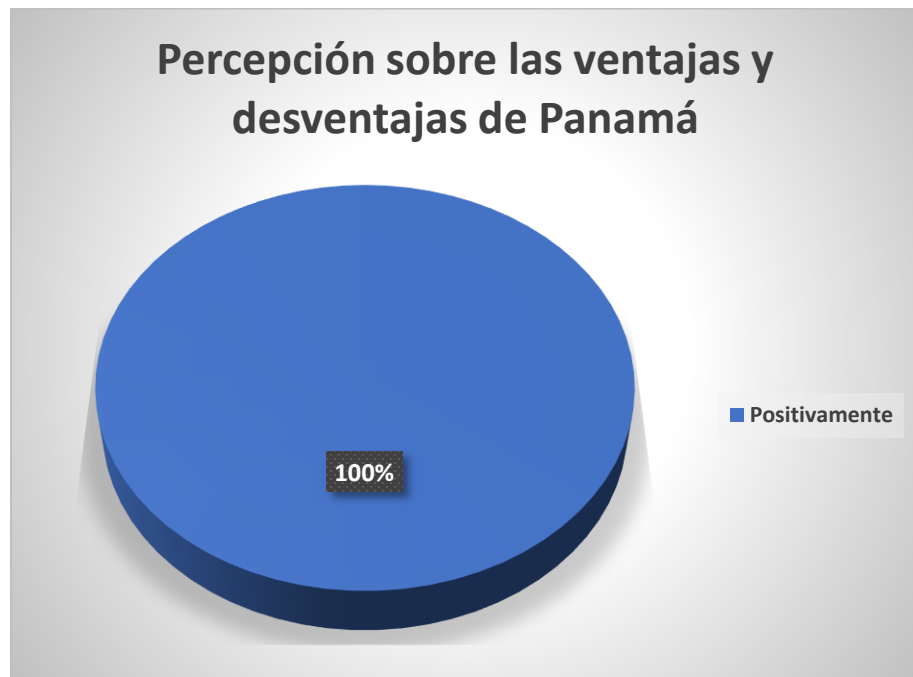
Cuadro # 18

Percepción sobre las ventajas y desventajas de Panamá como país de destino por los  
PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

<b>Percepción sobre las ventajas y desventajas de Panamá como país de destino</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Total	75	100.0
Positivamente	75	100.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 18. Percepción sobre las ventajas y desventajas de Panamá como país de destino por los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

Los entrevistados identificaron ventajas positivas de Panamá como país de destino y no hubo ningún señalamiento sobre las desventajas.

#### **4.7.7 Percepción de los servicios que se ofrecen en el país.**

En el país hay instituciones públicas que brindan servicios a los PNPI, así como ONG, en este apartado se valorará la atención que se les brindan y desde su percepción como lo reciben.

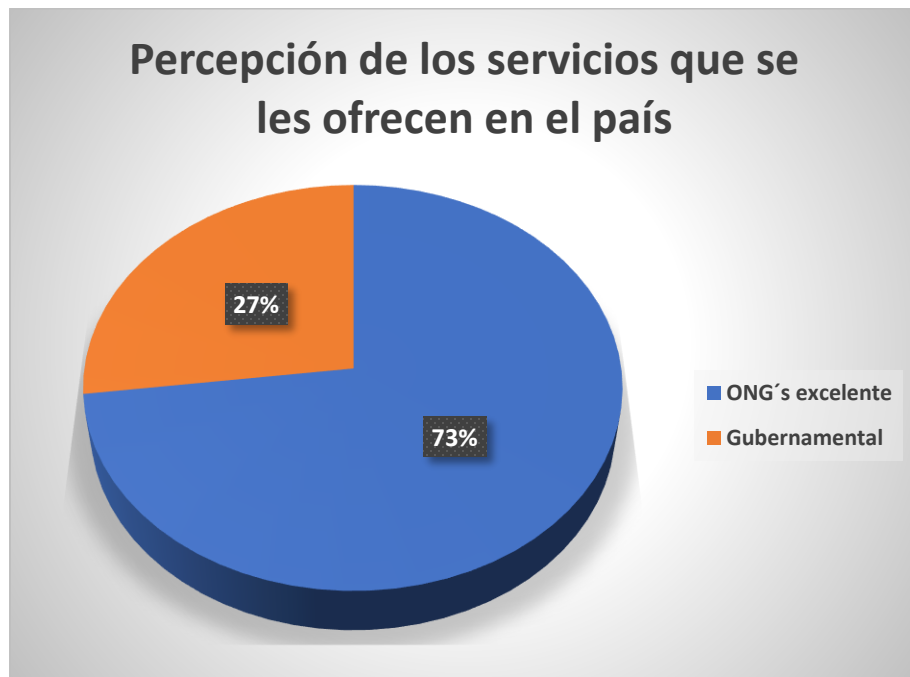
**Cuadro # 19**

Percepción de los servicios que se les ofrecen en el país, a los PNPI, en la provincia de Colón, Año 2018.

<b>Percepción de los servicios que se les ofrecen en el país</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Total	75	100.0
ONG, (excelente)	55	73.0
Gubernamental (malo)	20	27.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 19. Percepción de los servicios que se les ofrecen en el país, a los PNPI, en la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

La percepción de los entrevistados es que el servicio que brindan las ONG, a las PNPI es excelente, sin embargo, las que brinda, el Estado a través de las oficinas públicas (Servicio Nacional de Migración, ONPAR, etc.) no las perciben como buenas.

#### 4.7.8 Organizaciones sociales que les han brindado ayuda.

Las ONG, existentes en Panamá brindan asistencia humanitaria de urgencia, por lo que esta acción es muy bien recibida por los entrevistados y en ese marco identifican a las que más, los apoya.

Cuadro # 20

Organizaciones sociales que les han brindado ayuda a los PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

Organizaciones sociales que les han brindado ayuda	Número	Porcentaje
Total	75	100.0
Cruz Roja Panameña	35	47.0
RET - Panamá	25	33.0
Iglesia	15	20.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.



Gráfica N° 20. Organizaciones sociales que les han brindado ayuda a los PNPI, en la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

Los entrevistados identificaron a la Cruz Roja Panameña, como la organización que más apoya a los PNPI, pero igualmente identificaron a RET<sup>9</sup> y a la iglesia panameña, como organizaciones que contribuyen con su causa desde el punto de vista humanitario.

<sup>9</sup> RET es una organización internacional, independiente, imparcial, de carácter no gubernamental, sin filiación partidista o religiosa, con sede en Ginebra, Suiza y operaciones en África, Asia y América Latina y El Caribe, donde ejecutamos proyectos en Colombia, Ecuador, Costa Rica, Panamá y Venezuela, estamos comprometidos con la asistencia a comunidades para satisfacer las necesidades educativas, en el sentido más amplio, de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad por desplazamiento, violencia, conflictos armados y desastres; nuestro mandato de “protección a través de la educación” incorpora un enfoque de derechos y respuesta a diversos factores socio-culturales como la discriminación, la exclusión, la violencia de género, la explotación y el trabajo infantil.

#### 4.7.9 Tipos de ayudas recibidas.

Los entrevistados aseguraron haber recibido ayudas como: bonos de alimentos, pago de alojamientos, pago por atenciones médicas, ayuda en transporte, kit de bebés, kit de cocina y kit de higiene, además de capacitaciones técnicas profesionales y entrega de microemprendimiento.

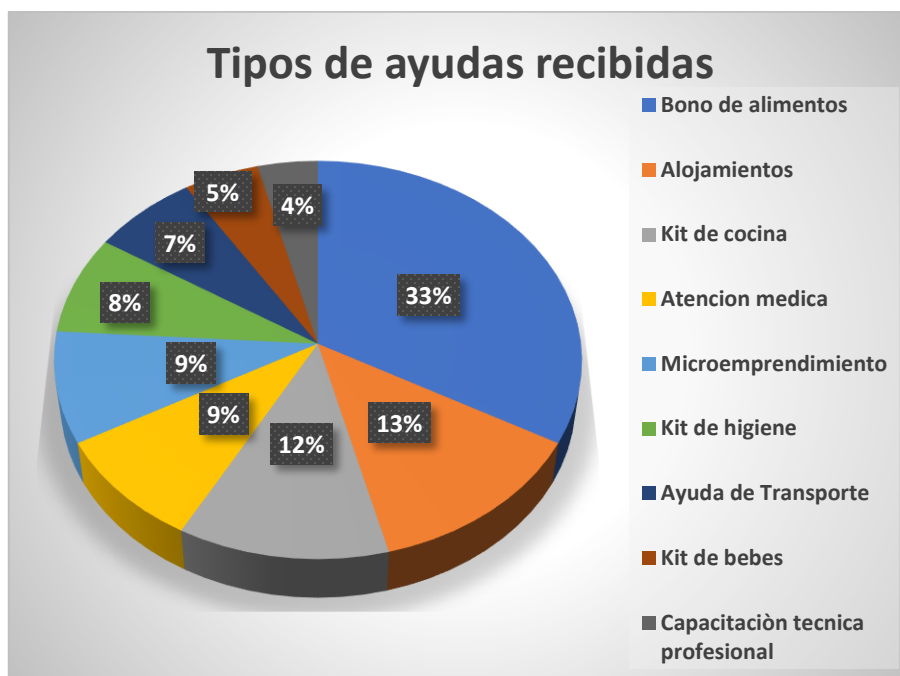
Cuadro # 21

Tipos de ayudas recibidas por los PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

<b>Tipo de ayudas recibidas</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Total	75	100.0
Bonos de alimentos	25	33.0
Alojamientos	10	13.0
Kit de cocina	8	12.0
Atenciones médicas	7	9.0
Microemprendimiento	7	9.0
Kit de higiene	6	8.0
Ayuda en Transporte	5	7.0
Kit de bebes	4	5.0
Capacitación técnica profesional	3	4.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 21. Tipos de ayudas recibidas por los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

Las ayudas que más les interesan a los PNPI, por su peso económico es la alimentación, muy seguido por el de alojamiento.

#### 4.7.10 Disposición del sujeto a repetir la experiencia de emigrar.

Cuadro # 22

Disposición de repetir la experiencia de emigrar de los PNPI, de la provincia de  
Colón, Año 2018.

Disposición de repetir la experiencia de emigrar	Número	Porcentaje
Total	75	100.0
SI	75	100.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 22. Disposición de repetir la experiencia de emigrar de los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

Todos los entrevistados respondieron que si repitieran la experiencia de emigrar dado que en su país de origen no tienen las condiciones favorables ni económicamente ni mucho menos de seguridad.

#### 4.8 Funcionamiento social y familiar de los PNPI.

##### 4.8.1 Compañero de viaje.

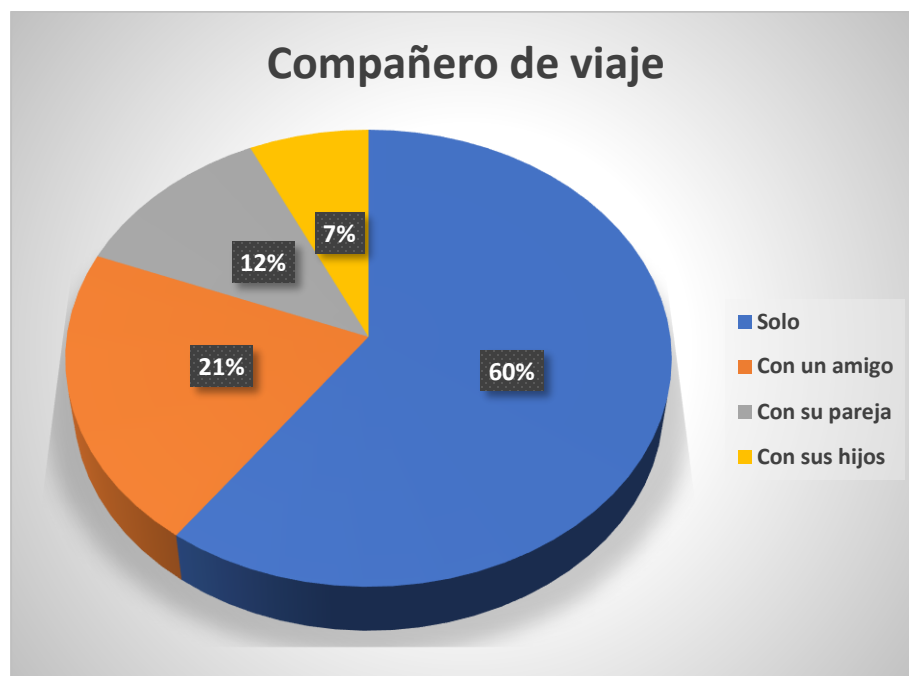
Cuadro # 23

Compañero de viaje de los PNPI, en la provincia de Colón, Año 2018.

Compañero de viaje	Número	Porcentaje
Total	75	100.0
Solos (as)	45	60.0
Con una amiga (o)	16	21.0
Con su pareja	9	12.0
Con sus hijos	5	7.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 23. Compañero de viaje de las PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

Los entrevistados aseguraron que mayoritariamente emigran solos, para poder adaptarse al país y luego entonces según como les vaya van reagrupando su núcleo familiar.

#### **4.9 Expectativa de vida y necesidades desde la condición de población necesitada de protección internacional.**

##### **4.9.1 Planes futuros desde su condición de PNPI.**

Cuadro # 24

Planes futuros desde su condición de PNPI, de la provincia de Colón, Año 2018.

<b>Planes futuros desde su condición de PNPI</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Total	75	100.0
Retornar a su país de origen	7	9.0
Integrarse localmente	68	91.0

Fuente: Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.



Gráfica N° 24. Planes futuros desde su condición de PNPI, en la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

En su gran mayoría la población PNPI que se entrevistó en la provincia de Colón, tiene como planes inmediatos integrarse localmente y no retornar a su país de origen.

#### 4.9.2 Necesidades de atención más urgentes que demandan los PNPI.

Los PNPI tienen necesidades urgentes de atención que demandan de las autoridades y de las ONG, la cual contribuirá enormemente a tener una vida más decorosa.

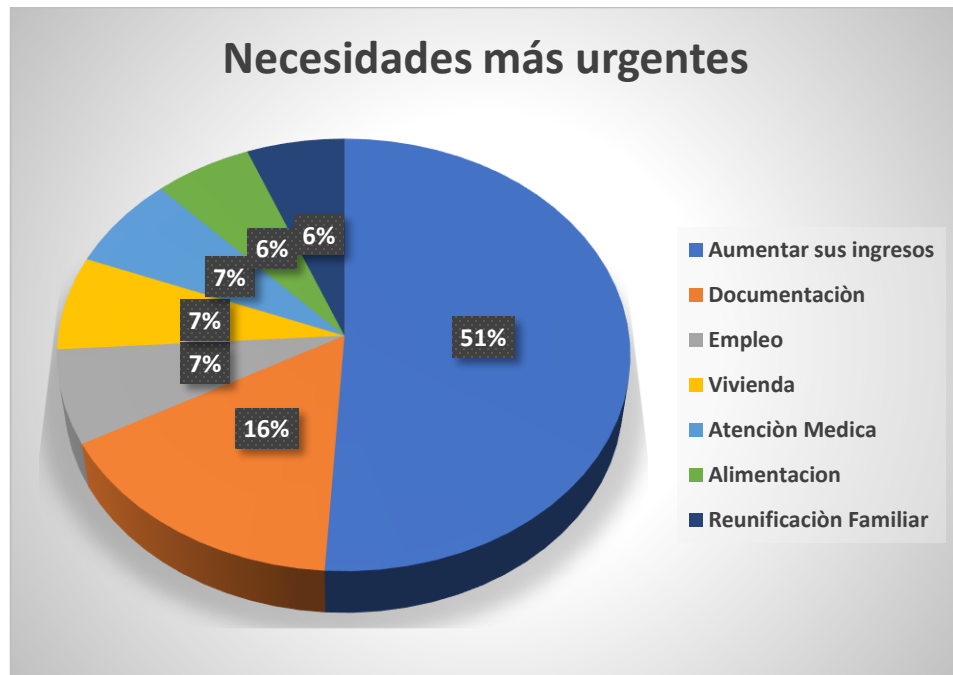
Cuadro # 25

Necesidades de atención más urgente que demandan los PNPI, de la provincia de  
Colón, Año 2018.

<b>Necesidades de atención más urgente de los PNPI</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Total	75	100.0
Aumentar sus ingresos	38	51.0
Documentación	12	16.0
Empleo	5	7.0
Vivienda	5	7.0
Atención médica	5	7.0
Alimentación	5	6.0
Reunificación familiar	5	6.0

**Fuente:** Encuesta aplicada mediante entrevista a la población necesitada de protección, en la provincia de Colón, durante el mes de octubre de 2018.

Gráfica N° 25. Necesidades de atención más urgentes que demandan los PNPI, de la ciudad de Colón.



**Fuente:** Encuesta social aplicada a la población necesitada de protección internacional en la ciudad de Colón, octubre 2018.

Los PNPI, que se encuentran en la provincia de Colón, viajan desde su país de origen con los pocos recursos económicos que obtienen de las ventas de algunos artículos que han adquirido, sin embargo, cuando llegan a nuestro país, esos recursos no les alcanzan por la dolarización que hay en nuestro país, ello, los lleva a buscar ayuda en las organizaciones sociales que brindan este tipo de acción. Una de la más difícil carga económica es la de generar ingresos, sin embargo, para poder hacerlo necesitan estar legalizados en el país, ya que esto les abrirá la puerta para poder obtener un empleo y aspirar a una vivienda digna.

## **CAPÍTULO V**

# **PROPUESTA PILOTO DE INTERVENCIÓN INTEGRAL EN LA PROBLEMÁTICA DE LAS PERSONAS NECESITADAS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL (PNPI)**

## **5.1 Contexto general**

Esta investigación pone de manifiesto que como país no tenemos una política migratoria adecuada a los tiempos actuales, por ende, no nos estamos preparando para solventar este tipo de situación, para los años venideros, que, por lo que, se ve, cada día, se irá acrecentando, muchísimo más, especialmente porque ven a Panamá, como un país que les puede ofrecer las oportunidades que sus respectivos países no les ofrecen. Muchos emigran por preservar la vida producto de situaciones de violencia, por mejorar su situación económica y hasta por afectaciones políticas, entre otras causales.

Nuestra investigación se basó en el análisis de la llegada de la población necesitada de protección internacional colombiana a nuestro país, específicamente a la provincia de Colón y la situación socioeconómica que confrontan producto de su situación como migrante, sin un estatus legal definido, luego del vencimiento del tiempo de visado que le ofrecen.

## **5.2 Justificación**

Debido a que en la hermana República de Colombia todavía hay un recrudecimiento de la violencia por parte de las guerrillas no desmovilizadas y de las bandas criminales que operan al margen de la ley controlando los vastos territorios de la antiguamente guerrilla de las FARC, el problema de la migración colombiana no ha desaparecido y aún llegan al país personas necesitadas de protección internacional, es por ello, que proponemos un programa de atención integral donde el estado juegue un papel preponderante, pero también, el profesional de trabajo social, enmarque su rol, ante este nuevo desafío.

Cuando esta población decide emigrar muchas veces lo hacen vendiendo las pocas propiedades que poseen en su país de origen para traerlos al país de destino e iniciar una nueva vida, sin embargo, no todos llegan con un caudal de dinero suficiente para poder sobrevivir, por lo menos el tiempo que le dura el visado, por ende, deben recurrir a gastar en alquileres de vivienda que la población local tiende a subir para obtener ingresos adicionales, comprar alimentos a precio del mercado local, incurrir en gastos de transporte, educación, salud y demás, lo que genera que sus ingresos disminuyan rápidamente. Si hablamos de empleo, no le es permitido sin un permiso de trabajo, el cual lo obtienen cuando se legalizan en el país, por lo que muchos recurren al trabajo informal que también es prohibido por ley, para ellos, sin embargo, es la única alternativa que poseen.

La propuesta piloto integral que planteamos la podemos describir de la siguiente manera:

**a. El Estado**

Es importante que el Estado, Le brinde una solución integral a esta población, iniciando por la aprobación de una política migratoria que contemple, elementos como:

- Establecerle un status (aunque sea temporal): que le permita acceder a los servicios de salud y educación de manera rápida y oportuna.
- Permiso de trabajos regulados: este permiso le permitiría obtener los ingresos mínimos necesarios para poder sostener a sus familias. Quizás brindarles algunos incentivos a empresas que contraten personas migrantes con status temporal.
- Establecer un albergue temporal que le permita a los recién llegados, estar ahí mientras se les practica exámenes médicos y psicológicos. Lógicamente que

estando en el albergue se les proporcionaría ayuda alimentaria (alimentos, materiales de aseo, materiales para embarazadas o madres con niños pequeños, restablecimientos de comunicación con sus familiares en el exterior y localmente, entre otros.

- Facilitarle la inserción de los niños a la educación y proporcionarles las mismas ayudas que se les brinda a un nacional, respetando así el derecho de los niños a educarse.
- En el ámbito de salud, permitirle acceder a los servicios de salud en las mismas condiciones que se les brinda a los nacionales.
- Flexibilidad para que puedan tener acceso a los rubros financieros (abrir cuentas de ahorros, permitir adquirir micro financiamientos con los bancos establecidos en Panamá.
- Realizar campañas que minimicen la discriminación y la xenofobia entre los nacionales.
- Coordinar con ONG, y entidades afines, la distribución de ayuda humanitaria, especialmente a las familias que representen un alto grado de vulnerabilidad.
- Fomentar e incentivar a una integración local de esta población ordenada y cordial.
- Acortar los tiempos que toma ONPAR y la comisión de elegibilidad en el reconocimiento de las personas con el status de refugiado o solicitante de refugio.

#### **a) Profesional de trabajo social**

En cuanto al rol que debe desarrollar este profesional, es importante que fortalezca sus capacidades profesionales para poder obtener informaciones

veraces que conlleven a una intervención oportuna y que identifiquen claramente cuando una de las personas está padeciendo de algún grado de violencia o que simplemente sea hostigada como víctima del delito de trata de personas. Por lo que, para ello requerimos profesionales con cualidades excepcionales como:

- Honesto.
- Comprometido.
- Discreto.
- Responsable.
- Que trabaje en equipo.
- Que sepa interpretar información.
- Con juicio de valor.

### **5.3 Objetivos.**

- Ofrecer una atención integral a la población objeto de este estudio.
- Mejorar las condiciones del estilo de vida de la población final.
- Generar una integración local que permita el respeto y el mejoramiento de la percepción de dicha población.
- Hacerle una guerra frontal a la discriminación, a la estigmatización y la xenofobia, de la población receptora.



## **5.4 Naturaleza de la Propuesta**

Esta propuesta es de carácter humanitario, socioeconómico y que busca mejorar la atención a la población inmigrante, especialmente, a la hora de que tengan que poner un pie sobre el territorio nacional, de manera que como país respetemos los derechos humanos y dignifiquemos a la persona. Derechos que como país suscriptor de los acuerdos y convenios internacionales referente a la protección de la población migrante.

## **5.5 Sugerencia de acciones a realizar en el corto plazo**

### **▪ Estado**

- Creación de la política migratoria.
- Flexibilidad en los permisos de trabajo.
- Acortar el tiempo para determinar el status de solicitante de refugio o refugiado.
- Coordinar con las ONG, la distribución de ayuda humanitaria.

### **▪ Profesional de trabajo social**

- Mejorar la formación individual de este profesional
- Crear redes de apoyo

## CONCLUSIONES

Este estudio se basó en el programa de ayuda humanitaria que realizó la Cruz Roja Panameña, a favor de la Población Necesitada de Protección Internacional (PNPI), en la provincia de Colón,

Los objetivos propuestos durante este trabajo investigativo a nivel general y específicos fueron alcanzados a su cabalidad.

Dada la importancia que tiene el programa de ayuda humanitaria para esta población tan vulnerable y como a partir de esta se les proporciona un alivio temporal a las necesidades prioritarias que tienen, es de suma urgencia que las acciones que empleen tanto las entidades públicas como las ONG sean complementarias y no aisladas como actualmente se les proporciona.

La población objeto de este estudio, posee algunas características que son importante resaltar. Entre ellas, las mujeres son las que mayoritariamente emigran destacando en el estudio el 60%, también se determinó que el 87% de esta población se encuentra casada en su país de origen y que la edad que poseen los que emigran van entre los 18 a los 65 años. En cuanto al empleo se insertan a través de la economía informal, percibiendo un ingreso promedio equivalente entre los 50 a 100 dólares mensuales. En lo relativo a la vivienda en su gran mayoría viven alquilados. En lo referente a salud se atienden en los centros de salud, salvo que haya una enfermedad compleja. La mayoría ingresa con visa de turismo y la mayoría prefiere integrarse localmente en Panamá, por lo que sus planes de volver a su país de origen son casi nulos.

## **RECOMENDACIONES**

A nivel internacional se están promoviendo respuestas integrales para darle solución a los problemas que confrontan diariamente esta población, por ello, se hacen acuerdos internacionales, y son precisamente el Alto Comisionado de Naciones Unidas para la atención de Refugiados (ACNUR) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), quienes impulsan estos acuerdos en los países, para garantizar los derechos humanos de la población y dignificarlos como seres humanos. La respuesta integral que estas organizaciones están sugiriendo se enfoca en cuatro áreas prioritarias:

- (i) Mejorar los mecanismos de recepción y admisión;
- (ii) Brindar de manera oportuna una respuesta a las necesidades básicas inmediatas de la población (humanitaria y de protección);
- (iii) Apoyar a los países y las comunidades de acogida; y
- (iv) Ampliar oportunidades de soluciones duraderas.

Hacia un marco regional de cooperación, se enfoca en establecer estrategias y acciones prioritarias, por ejes de trabajo, por lo que a continuación describimos:

### **Eje 1 recepción y admisión**

- Fortalecer la capacidad para identificar y referir PNPI en fronteras.
- Facilitar documentación individual a solicitantes de asilo y refugiado.
- Apoyar programas existentes de identificación y referencia de personas retornadas.

- Brindar alternativas a la detención de solicitantes de asilo, y asegurar la no penalización por entrada irregular.

## **Eje 2 necesidades inmediatas y persistentes**

- Brindar asistencia humanitaria y proyectos de generación de ingresos para refugiados y solicitantes.
- Brindar asistencia humanitaria y proyectos de reintegración para retornados con necesidades de protección internacional.
- Proveer atención humanitaria y orientación legal a personas con necesidades de protección en tránsito.

## **Eje 3 Apoyar a los países y las comunidades de acogida**

- Promover políticas y programas para apoyar comunidades receptoras de población solicitante de asilo y refugiada.
- Fortalecer la respuesta institucional y la coordinación con actores locales, sociedad civil y sector privado en áreas receptoras de refugiado y solicitantes de asilo.
- Priorizar en planes nacionales de desarrollo a comunidades afectadas por la violencia.
- Fomentar presencia institucional y mecanismos de protección y prevención en comunidades afectados por la violencia.

## **Eje 4 Ampliar oportunidades de soluciones duraderas**

- Promover políticas públicas y específicas de refugiados, retornados y desplazados.
- Incluir en programas existentes a población refugiada, retornada y desplazada.

- Facilitar proyectos de autosuficiencia para personas refugiadas, retornada y desplazadas.
- Fortalecer programas de reasentamiento y protección complementaria de alto riesgo.

Como eje transversal se propone que las acciones abajo descritas se establezcan con el fin de garantizar el éxito de la repuesta integral:

- Asegurar participación de la población a través de diagnósticos y consultas.
- Mejorar la recolección de datos según edad, género, nacionalidad y necesidades.
- Promover marcos legales e institucionales de protección.
- Promover foros de coordinación entre instituciones de estado y otros actores relevantes.
- Fortalecer sistemas de protección para mujeres, niñas y otros grupos en situación de riesgo
- Cuantificar necesidades y asignar presupuestos para atender población afectada.

Se hace necesario que nuestro país flexibilice un poco sus medidas y permita que se brinden acciones que dignifiquen a las personas.

Otra recomendación que hacemos es que Panamá como país, establezca una política de atención a la población migrante en general donde pueda establecer las acciones a tomar desde que se da el inicio de una escala migratoria hasta el feliz término, ello debe implicar: la acogida, albergue, asistencia humanitaria, documentación temporal o permanente, empleo y el acceso a los servicios que ofrece el Estado: salud, educación, vivienda, entre otros.

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **LIBROS**

Ares Muzio, P. (2002). Psicología de la familia. Una aproximación a su estudio. La Habana: Facultad de Psicología. U.H.

Ares Muzio P. (2003). Psicología de la familia (fragmento). Dossier APS. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública.

Ares Muzio P. (2007). Psicología de la Familia. Libro en formato digital. La Habana: Facultad de Psicología. U.H.

Ares Muzio P. (2010). Situación actual y propuesta para el fortalecimiento familiar. Conferencia dictada en el Taller Nacional de Intercambio de Experiencias del Programa de los Trabajadores Sociales, Granma.

Ares Muzio y Benítez. (2010). Tendencias que marcan los cambios que experimentan las familias en Cuba. Conferencia dictada en la Universidad de Matanzas.

Castrellón Castillo S. (2003). Vulnerabilidad familiar y características biopsicosociales de niños en edad escolar. Tesis en opción de grado de máster en Psicología de la salud. Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana.

Durán Gondar A., Valdés Jiménez Y., Chávez Negrín E, Alfonso González T. (2001). Familia y cambios socioeconómicos a las puertas del nuevo milenio. La Habana: Departamento de Estudios sobre familia. Centro de investigaciones Psicológicas y Sociológicas. Ministerio de Ciencias, Tecnología y Medio Ambiente.

Louro Bernal I. (2002). Familia, salud y enfermedad. Trabajo confeccionado para el módulo de Salud Pública. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública.

Louro Bernal I. (2003). La familia en la determinación de la Salud. Dossier APS. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública.

Louro Bernal I. (2004). Modelo teórico – metodológico para la evaluación de salud del grupo familiar en la atención primaria. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública.

González Rey F. (2010). Investigación cualitativa en Psicología. Rumbos y desafíos. International Thomson Editores, S.A. de C.V.

Zabala, María del Carmen. (2010). Familia y Pobreza en Cuba. Publicaciones Acuario, Editorial Félix Varela, Habana.

Hinojosa, Alfonso. Procesos Migratorios Transnacionales. CEPLAG-UMSS. Universidad de Tolouse: 2005.

Melero, V. Luisa y Die, O. Luis. La persona más allá de la migración. Fundación CEI-Migra, Valencia: 2010.

Suarez, Fannery. Impacto de la Migración en la Familia, Instituto Latinoamericano de la Familia. México: 2005.

## **INFORMES**

CEPAL. Migración interna, derechos humanos y desarrollo en América Latina y el Caribe.

CEPAL. Naciones Unidas: 2006.

Machinea, J. América Latina y el Caribe frente al dialogo de alto nivel sobre migración internacional y desarrollo. Revista Notas. CEPAL.:2006.

Moreno, C. Panel sobre la dimensión de género de la migración y las remesas a favor del desarrollo rural. Memoria del Foro Internacional de Remesas. Washington, D. C.:2007.

O.I.M: Las Migraciones en un Mundo Interdependiente: nuevas orientaciones para actuar. Informe de la Comisión Mundial sobre las Migraciones Internacionales. SRO Kunding. Suiza. Octubre: 2005.

CELADE: Migraciones, vulnerabilidad y políticas públicas. Impacto sobre los niños, sus familias y sus derechos Juan Miguel Petit -División de Población Banco Interamericano de Desarrollo (BID) Santiago de Chile: mayo 2003.



## INFOGRAFÍA

- [www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opensslpdf.pdf?reldoc=y&docid=5979dc184](http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opensslpdf.pdf?reldoc=y&docid=5979dc184)
- [www.iom.int/files/live/sites/iom/files/pbn/docs/Perfil-Migratorio-de-Colombia-2012.pdf](http://www.iom.int/files/live/sites/iom/files/pbn/docs/Perfil-Migratorio-de-Colombia-2012.pdf)
- [www.espaciosdemujer.org/wp-content/uploads/migrantes.pdf](http://www.espaciosdemujer.org/wp-content/uploads/migrantes.pdf)
- [www.mingob.gob.pa/onpar/tramite-de-solicitud-de-refugio/](http://www.mingob.gob.pa/onpar/tramite-de-solicitud-de-refugio/)
- [www.prensa.com/opinion/trabajador-Kenia-Batista-Carlos-Quezada\\_0\\_4568543188.html](http://www.prensa.com/opinion/trabajador-Kenia-Batista-Carlos-Quezada_0_4568543188.html)
- [www.prensa.com/opinion/Etica-profesional-trabajo\\_0\\_4666783335.html](http://www.prensa.com/opinion/Etica-profesional-trabajo_0_4666783335.html)

## **ANEXOS**

**FORMULARIO DE ENTREVISTA**

DISTRITO DE: \_\_\_\_\_ CORREGIMIENTO DE: \_\_\_\_\_ COMUNIDAD DE: \_\_\_\_\_

FECHA			
D	M	A	

1 DATOS PERSONALES: Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

1.1 SEXO: M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_ 1.2. EDAD: \_\_\_\_\_ 1.3 Ciudad: \_\_\_\_\_

1.4 Departamento: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

1.4 DONDE RESIDIA EN COLOMBIA ANTES DE VENIR A PANAMÁ \_\_\_\_\_

1.5 QUÉ TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD POSEE:			
a. Sin documentación	b. Cédula colombiana	c. Cédula de extranjero (cédula E)	d. Pasaporte
e. Carne de refugiado	f. Certificado de solicitante de refugio	g. Registro de nacimiento venezolano	
h. Otros (especifique)			

1.6 ¿ESTÁ USTED REGISTRADO COMO DESPLAZADO EN COLOMBIA?	Si		No	
---------------------------------------------------------	----	--	----	--

2 ASPECTOS MIGRATORIOS

2.1 ¿POR QUÉ SALIÓ DE COLOMBIA?			
a. Por violencia o persecución	b. Por motivos económicos	c. Para reunirse con algún familiar	
d. Por estudio	e. Fue engañado (a) Trata de persona		

2.2 ¿CUÁNDO LLEGÓ A PANAMÁ?	FECHA			
	D		M	A

2.3 ¿CÓMO REALIZÓ SU VIAJE?			
a. Vía aérea	b. Vía Marítima	c. Vía Terrestre	

2.4 ¿CUÁL FUE SU RUTA DE ACCESO A PANAMÁ?

2.5 ¿INGRESO AL PAÍS CON LA AYUDA DE ALGUIEN?	Si		No	
-----------------------------------------------	----	--	----	--

2.6 ¿CON QUIEN VINO USTED A PANAMÁ?			
a. Esposo (a)	b. Hijo (a)	c. Amigo(a)	
d. Pariente cercano	e. Padre	f. Madre	g. Solo

2.7 ¿CUÁL ES SU ESTATUS ACTUAL EN EL PAÍS?			
a. Migrante irregular (pasar a la pregunta 2.8)	b. Migrante regular (pasar a la pregunta 2.9)		
c. Solicitante de refugio (pasar a la pregunta 3.0)	d. Refugiado (pasar a la pregunta 3.1)		

PARA MIGRANTES IRREGULARES:

2.8 ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA IRREGULAR EN EL PAÍS?	
------------------------------------------------	--

2.8.1 ¿POR QUÉ SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN MIGRATORIA IRREGULAR EN PANAMÁ?			
a. Solicitó refugio y le fue denegado	b. Acudió al Servicio Nacional de Migración y le negaron la visa solicitada		
c. No tiene recursos económicos para regularizar su condición migratoria	d. Desconoce el procedimiento para regularizarse		
e. No tiene interés en regularizarse			

PARA MIGRANTES REGULARES:

2.9 ¿DESDE CUÁNDO ESTÁ REGULAR EN EL PAÍS?	FECHA			
	D		M	A

2.9.1 ¿QUÉ CLASE DE VISA TIENE?			
a. Visa de Turista	b. Visa de Trabajador (a) de espectáculos	c. Visa de Trabajador (a) domestico (a)	

d. Crisol de razas	e. Permiso por razones laborales	f. Permiso Por inversión	g. Permiso Por educación
h. Permiso Por razones religiosas	i. Permiso Por razones humanitarias	j. Permiso de dependiente residente	
k. Permiso de casado con nacional	l. Refugiado	m. Otros (especifique)	

**PARA SOLICITANTES DE REFUGIO**

<b>3.0 ¿EN QUÉ FECHA SOLICITÓ REFUGIO ANTE LA ONPAR?</b>	<b>FECHA</b>					
	D		M		A	

**3 INFORMACIÓN FAMILIAR**

<b>3.1 ¿CUÁNTAS PERSONAS DE SU FAMILIA (ESPOSO/A E HIJOS) VIVEN EN PANAMÁ?</b>	
--------------------------------------------------------------------------------	--

<b>3.2 ¿CUÁNTAS PERSONAS DE SU FAMILIA (ESPOSO/A E HIJOS) RESIDEN EN COLOMBIA?</b>	
------------------------------------------------------------------------------------	--

<b>3.3 ¿CUÁL ES LA EDAD DE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA (ESPOSO/A E HIJOS QUE RESIDEN EN PANAMÁ?)</b>											
De 0 - 5		De 6 - 12		De 13 - 17		De 18 - 24		De 25 - 64		Mayores de 65	

**4 EDUCACIÓN**

<b>4.1 ¿SUS HIJOS/AS ASISTEN A LA ESCUELA?</b>	Si		No	
------------------------------------------------	----	--	----	--

<b>4.2 ¿EN QUÉ GRADO/S ESTÁN MATRICULADOS? (NUMERICO)</b>							
a. Preescolar (prekinder y kínder)		b. Primaria (1° - 6° grado)		c. Premedia (7° - 9° grado)		d. Media (10° - 12°)	

<b>4.3 ¿EL COLEGIO AL QUE ASISTEN SUS HIJOS/AS ES PÚBLICO O PARTICULAR?</b>	
-----------------------------------------------------------------------------	--

<b>4.4 ¿SU HIJO RECIBE LOS MISMOS BENEFICIOS QUE LOS OTROS NIÑOS DE LA ESCUELA?</b>	Si		No	
-------------------------------------------------------------------------------------	----	--	----	--

<b>4.5 ¿TIENE ALGÚN HIJO/A EN LA UNIVERSIDAD? (NUMERICO)</b>				
Si		No		Cuántos

<b>4.6 ¿QUÉ PROBLEMAS HA TENIDO PARA QUE SUS HIJOS ASISTAN A LA ESCUELA?</b>	
a. Dificultades para matricularlo (no había cupo, no me informaron bien, perdió un curso...)	
b. No tengo los papeles y certificados que me exigen el colegio	
c. Conseguí los certificados de mi hijo/a pero con mucha dificultad y fue muy costoso	
d. No tengo dinero para pagar su transporte, el uniforme, los útiles, etc.....	
e. No le entregan sus certificados/boletines	
f. El niño/niña está descontento en la escuela y lo quiere dejar	
g. Problemas de discriminación	

**SI LOS NIÑOS NO ASISTEN A LA ESCUELA:**

<b>4.7 ¿POR QUÉ NO ASISTEN A LA ESCUELA?</b>	
a. No había cupo en el colegio público	
b. Llegó tarde en el período de matrícula y el niño/a está esperando para entrar el año próximo	
c. No tengo los papeles/ documentos que me solicitan y no los puedo conseguir	
d. No tengo recursos y mi hijo me tiene que ayudar en el trabajo y en el hogar	
e. El niño abandonó el colegio porque no quiere seguir estudiando	
f. Porque no quiero que sufra discriminación y se exponga a problemas de seguridad.	

**5 VIVIENDA**

<b>5.1 EN RELACIÓN A SU VIVIENDA:</b>					
a. Es usted propietario (a)		b. Está alquilado		c. Comparte alquiler con otra familia/personas	
d. Está acogido por otra familia		e. Está ocupando casas o terrenos vacíos			
f. Otros (especifique)					

<b>5.2 ¿CUÁNTAS PERSONAS RESIDEN EN SU VIVIENDA?</b>	
------------------------------------------------------	--

<b>5.3 ¿CÓMO SE ENCUENTRA DISTRIBUIDA SU VIVIENDA?</b>				
a. Recamaras	b. Sala/comedor	c. Cocina	d. Baño Individual	e. Baño compartido

<b>5.4 ¿QUÉ MÉTODO UTILIZA PARA EL SANEAMIENTO DE SU VIVIENDA?</b>				
a. Alcantarillado	b. Tanque séptico	c. Letrina	d. No tiene	

<b>5.5 ¿CÓMO CONSIGUEN EL AGUA EN SU CASA?</b>					
a. IDAAN	b. Acueducto rural	c. Carro cisterna	d. Pozo Brocal	e. Ríos o quebradas	f. No tiene

<b>5.6 ¿QUÉ TIPO DE ALUMBRADO UTILIZAN EN SU VIVIENDA?</b>			
a. Eléctrico	b. Panel solar	c. Planta eléctrica	d. Kerosene/gas/vela

## 6 SALUD

<b>6.1 ¿DÓNDE SE ATIENDE CUANDO ESTÁ ENFERMO?</b>			
a. Centro de salud	b. Clínica privada	c. Medicina alternativa	d. Se auto medica

## 7 NECESIDADES FAMILIARES URGENTES

<b>7.1 EN ESTE MOMENTO ¿CUÁLES SON LAS NECESIDADES MÁS URGENTES PARA USTED Y SU FAMILIA?</b>				
a. Alojamiento	b. Documentación	c. Empleo	d. Aumentar sus ingresos	
e. Atención médica	f. Alimentación	g. Educación	h. Acceso a Información	
i. Reunificación familiar	j. Mantener a familiares en su país de origen			
k. Más seguridad en la zona donde residen	l. Regresar a mi país			

<b>7.2 ¿RECIBIERON APOYO A SU LLEGADA A PANAMÁ?</b>	Si	No
-----------------------------------------------------	----	----

<b>7.3 ¿Quién le/os ayudo?</b>			
a. Gobierno local	b. Iglesia	c. Pariente o amigos colombianos	
d. Conocidos o amigos panameños	e. Organizaciones no gubernamentales	f. Consulado	

## 8 ASPECTOS ECONÓMICOS Y DE EMPLEO

<b>8.1 ¿CUÁNTAS PERSONAS TRABAJAN EN SU FAMILIA?</b>	
------------------------------------------------------	--

<b>8.2 ¿CUÁNTAS PERSONAS DE SU FAMILIA TIENEN UN EMPLEO FORMAL?</b>	
---------------------------------------------------------------------	--

<b>8.3 ¿CUÁNTAS PERSONAS DE SU FAMILIA TIENEN UN EMPLEO INFORMAL?</b>	
-----------------------------------------------------------------------	--

<b>8.4 ¿QUÉ NIVEL DE ESTUDIOS TIENE?</b>				
a. Básica	b. Técnico	c. Bachiller	d. Estudios Universitarios	

<b>8.5 ¿CUÁNTO ES EL INGRESO TOTAL DE SU FAMILIA? (PROMEDIO SEMANAL)</b>				
Ninguno	De 1 – 49	De 50 a 150	De 151 a 300	De 301 a 500
Más de 500				

<b>8.6 ¿ENVÍA REMESAS A SU PAÍS DE ORIGEN?</b>	Si	No
------------------------------------------------	----	----

## 9 INTEGRACIÓN

<b>9.1 ¿LE GUSTA VIVIR EN PANAMÁ?</b>	Si	No
---------------------------------------	----	----

<b>9.2 ¿LE GUSTARÍA REGRESAR A SU PAÍS?</b>	Si	No
---------------------------------------------	----	----

<b>PARA LOS QUE RESPONDEN SI:</b>
-----------------------------------

<b>9.3 ¿QUÉ LE IMPIDE REGRESAR A COLOMBIA?</b>			
a. La Violencia	b. Falta de oportunidades de empleo		
c. Motivos familiares y personales	d. Falta de recursos económicos para asumir los costos del retorno		

<b>9.4 ¿SE HA SENTIDO DISCRIMINADO EN PANAMÁ?</b>	Si		No	
---------------------------------------------------	----	--	----	--

<b>9.5 SI SE HA SENTIDO DISCRIMINADO EN PANAMÁ, ESPECIFIQUE DONDE:</b>					
a. En el trabajo		b. En la Escuela		c. En la comunidad	
d. En el centro de salud		e. De las autoridades		d. En todas las anteriores	